

## PORTUGUÊS

### TEXTO I

Somos demasiado frívolos: buscamos o atordoamento das mil distrações, corremos de um lado a outro achando que somos grandes cumpridores de tarefas. Quando o primeiro dever seria de vez em quando parar e analisar: quem a gente é, o que fazemos com a nossa vida, o tempo, os amores. E com as obrigações também, é claro, pois não temos sempre cinco anos de idade, quando a prioridade absoluta é dormir abraçado no urso de pelúcia e prosseguir, no sono, o sonho que afinal nessa idade ainda é a vida.

Mas pensar não é apenas a ameaça de enfrentar a alma no espelho: é sair para as varandas de si mesmo e olhar em torno, e quem sabe finalmente respirar. Compreender que somos inquilinos de algo bem maior do que o nosso pequeno segredo individual. É o poderoso ciclo da existência. Nele todos os desastres e toda a beleza têm significado como fases de um processo.

Se nos escondermos num canto escuro abafando nossos questionamentos, não escutaremos o rumor do vento nas árvores do mundo. Nem compreenderemos que o prato das inevitáveis perdas pode pesar menos do que o dos possíveis ganhos.

Os ganhos ou os danos dependem da perspectiva e possibilidades de quem vai tecendo a sua história. O mundo em si não tem sentido sem o nosso olhar que lhe atribui identidade, sem o nosso pensamento que lhe confere alguma ordem.

Viver, como talvez morrer, é recriar-se: a vida não está aí apenas para ser suportada nem vivida, mas elaborada. Eventualmente reprogramada. Conscientemente executada. Muitas vezes, ousada.

*(Pensar é Transgredir - Lya Luft)*

### QUESTÃO 1

**De acordo com as ideias do texto é correto afirmar:**

- Nosso primeiro dever seria cumprir nossas obrigações diárias pela ordem em que se encontram em nossa agenda.
- Quando nos escondemos num canto escuro, abafando nossos questionamentos escutamos o rumor do vento nas árvores do mundo.

- É o nosso olhar que atribui sentido ao mundo em si, é o nosso pensamento que lhe confere alguma ordem.
- Precisamos compreender que nossas perdas pesam tanto quanto os possíveis ganhos.

### QUESTÃO 2

**Não está empregada a linguagem conotativa em:**

- “Mas pensar não é apenas a ameaça de enfrentar a alma no espelho...” (linha 11)
- “...é sair para as varandas de si mesmo e olhar em torno...” (linha 12)
- “Os ganhos ou os danos dependem da perspectiva e possibilidades de quem vai tecendo a sua história” (linha 23)
- “...pois não temos sempre cinco anos de idade, quando a prioridade absoluta é dormir abraçado no urso de pelúcia” (linha 07)

### QUESTÃO 3

**Leia o fragmento:**

**“Se nos escondermos num canto escuro abafando nossos questionamentos, não escutaremos o rumor do vento nas árvores do mundo.” (linha 18)**

**A vírgula empregada no fragmento deu-se:**

- Para separar o complemento verbal do adjunto adverbial.
- Para separar a oração subordinada adverbial da oração principal.
- Para assinalar oração com sujeito subentendido.
- Para separar orações coordenadas entre si.

### QUESTÃO 4

**Observe a regência do verbo atribuir no fragmento: “O mundo em si não tem sentido sem o nosso olhar que lhe atribui identidade” (linha 24) .**

**A mesma regência se observa na alternativa:**

- “Compreender que somos inquilinos de algo bem maior do que o nosso pequeno segredo individual.” (linha 14)
- “Se nos escondermos num canto escuro abafando nossos questionamentos...” (linha 18)
- “...pois não temos sempre cinco anos de idade...” (linha 07)
- “...sem o nosso pensamento que lhe confere alguma ordem.” (linha 26)

**QUESTÃO 5**

No fragmento: “ Nele todos os desastres e toda a beleza têm significado como fases de um processo.” ( linha 16) o verbo está flexionado na 3ª pessoa do plural pelo mesmo motivo que em:

- a. Chegaram, professor e alunos, atrasados à escola.
- b. Encontrei-os na praça. Deviam estar em horário de folga.
- c. Os subordinados devem erguer-se quando o presidente passar.
- d. Pai, mãe, filho, todos ouviram a declaração dos avós.

**QUESTÃO 6**

Assinale a alternativa em que o pronome oblíquo átono está mal empregado:

- a. Devo-lhe muito dinheiro.
- b. Não lhe convidei para o evento.
- c. Arrancaram-lhe as esperanças.
- d. Paguei-lhe o débito no prazo devido.

**QUESTÃO 7**

Assinale a alternativa em que foi empregado um par de homônimas perfeitas:

- a. Após o cumprimento da tarefa, despedi-me do grupo com um caloroso cumprimento.
- b. Na sede do clube faltava água para aliviar a sede de tantos torcedores.
- c. Aprumou-se na sela e disse adeus à cela em que passou tanto tempo trancafiado.
- d. O gigante aproximava-se da presa com um andar gingante.

**QUESTÃO 8**

Assinale a alternativa cujas palavras estão corretamente acentuadas:

- a. Herói, feiúra, candomblé.
- b. Hífen, cajú, idéia.
- c. Heróico, baiúca, macaúba.
- d. Herói, hífen, candomblé.

**QUESTÃO 9**

Estão corretamente grafadas as palavras da alternativa:

- a. Arsenal, aniversssário.
- b. Conciente, paciente.
- c. Assíduo, privilégio.
- d. Sensatez, insano.

**QUESTÃO 10**

Observe:

- I – Rádio, nubente, cônjuge.
- II – Coma, Testemunha, cal.
- III – Cônjuge, Agente, nubente.

Em quais itens há substantivo cuja variação de gênero modificaria sua significação:

- a. Em I, II e III
- b. Em I e II apenas
- c. Em I e III apenas
- d. Em II e III apenas

**MATEMÁTICA**

**QUESTÃO 11**

Se  $a = 1 + \sqrt{2}$  e  $b = 1 - \sqrt{2}$ , então  $a^4 - b^4$  é:

- a.  $12\sqrt{2}$
- b.  $16\sqrt{2}$
- c.  $24\sqrt{2}$
- d.  $20\sqrt{2}$

**QUESTÃO 12**

Em uma receita de sobremesa, para cada 20ml de leite deve-se colocar  $\frac{3}{5}$  dessa medida de chocolate. Se aumentarmos em 15% a quantidade de leite, em quantos por cento aumentará a quantidade de chocolate?

- a. 15%
- b. 9%
- c. 20%
- d. 10%

**QUESTÃO 13**

Sejam  $f, g: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}$  funções tais que  $(g \circ f)(x) = x^2 + x - 1$  e  $f(x) = x + 2$ . O conjunto solução da equação  $g(x) = 0$  é:

- a.  $\left\{ \frac{-1+\sqrt{5}}{2}, \frac{-1-\sqrt{5}}{2} \right\}$
- b.  $\emptyset$
- c.  $\{-\sqrt{5}, \sqrt{5}\}$
- d.  $\left\{ \frac{3+\sqrt{5}}{2}, \frac{3-\sqrt{5}}{2} \right\}$

**QUESTÃO 14**

Determine o lado de um hexágono regular, o qual é base de um prisma regular reto de volume igual a  $135\sqrt{3}cm^3$  e altura igual a  $100mm$ .

- a. 6cm
- b. 3cm
- c. 9cm
- d. 12cm

**QUESTÃO 15**

Uma microempresa comprou 3 tratores, que juntos somam o valor de R\$ 300.000,00. Esse valor foi dividido em 6 prestações iguais e anuais, com juros de 10% a.a., sendo a primeira prestação paga um ano após a compra. O valor de cada prestação é: (use o fato que  $1,771561 \div 0,771561 = 2,296$ )

- a. R\$ 68.880,00
- b. R\$ 68.000,00
- c. R\$ 70.000,00
- d. R\$ 69.000,00

## INFORMÁTICA

**QUESTÃO 16**

Marque a alternativa que representa um periférico de saída de dados:

- a. Teclado
- b. Microfone
- c. Scanner
- d. Caixa de som

**QUESTÃO 17**

Ao mover um arquivo de uma pasta para outra, usando as teclas de atalho padrão do Windows, as combinações corretas utilizadas são:

- a. CTRL+R e CTRL+C
- b. CTRL+X e CTRL+V
- c. CTRL+C e CTRL+V
- d. CTRL+A e CTRL+B

**QUESTÃO 18**

Sobre o funcionamento dos computadores, associe corretamente as colunas:

**COLUNA 1**

- ( 1 ) HD
- ( 2 ) Memória ROM
- ( 3 ) Byte
- ( 4 ) CPU

**COLUNA 2**

- ( ) Responsável pelo processamento das informações.
- ( ) 8 bits associados.
- ( ) Memória utilizada para gravar e guardar informações.
- ( ) Memória somente para leitura.

A sequência correta é:

- a. 1, 2, 4, 3
- b. 3, 4, 2, 1
- c. 4, 3, 1, 2
- d. 4, 1, 3, 2

**QUESTÃO 19**

Assinale a alternativa que exhibe APENAS browsers (também conhecidos como web browsers):

- a. Firefox, Internet Explorer e Paint.
- b. Word, Excel e PowerPoint.
- c. Chrome, Adobe Reader e Firefox.
- d. Firefox, Opera e Internet Explorer.

**QUESTÃO 20**

Marque a opção CORRETA que indica um Sistema Operacional:

- a. Linux
- b. Windows Explorer
- c. Nero
- d. WinRAR

## CONHECIMENTOS GERAIS

### QUESTÃO 21

Morreu às 14h52 desta sexta-feira [23 de maio de 2012], aos 80 anos, o humorista Chico Anysio. Segundo nota divulgada pelo Hospital Samaritano, na Zona Sul do Rio, onde ele estava internado havia três meses, o humorista morreu após uma parada cardiorrespiratória, causada por falência múltipla dos órgãos, decorrente de choque séptico causado por infecção pulmonar. Ao longo de seus 65 anos de carreira, o cearense Chico Anysio criou mais de 200 personagens e foi um dos maiores humoristas do Brasil com destaque no rádio, na TV, no cinema e no teatro. Ele deixa oito filhos e completaria 81 anos no dia 12 de abril. Sobre Chico Anísio é correto afirmar que ele nasceu na cidade de:

- a. Fortaleza
- b. Acopiara
- c. Juazeiro do Norte
- d. Maranguape

### QUESTÃO 22

A Copa do Mundo da FIFA é um dos maiores eventos esportivos do planeta. A disputa quadrienal entre as melhores seleções do mundo mobiliza bilhões de pessoas de todos os quadrantes, de todas as culturas. Em 2014, o Brasil será novamente a sede do torneio e doze cidades brasileiras receberão os jogos da Copa de 2014, sendo quatro delas do Nordeste. As cidades nordestinas sede da Copa do Mundo de 2014 serão:

- a. Fortaleza (CE), Aracaju (SE), João Pessoa (PB) e Salvador (BA).
- b. São Luiz (MA), Teresina (PI), Fortaleza (CE) e Aracaju (SE).
- c. Fortaleza (CE), Natal (RN), Maceió (AL) e São Luiz (MA).
- d. Fortaleza (CE), Natal (RN), Recife (PE) e Salvador (BA).

### QUESTÃO 23

A arte de pintar é considerada uma das mais nobres e valiosas na história da humanidade. No Brasil já surgiram grandes pintores com obras fabulosas. Marque a opção em que consta um importante pintor brasileiro:

- a. Salvador Dalí
- b. Candido Portinari
- c. Pablo Picasso
- d. Diego Rivera

### QUESTÃO 24

Atualmente, a poluição de origem industrial e doméstica é o principal problema das bacias hidrográficas no Brasil e, em decorrência disso, a maior parte dos nossos rios apresentam níveis de poluição acima dos limites aceitáveis pelas normas ambientais. Ao processo causado pela entrada de areia e outros materiais inorgânicos nos rios, cobrindo seus leitos, damos o nome de:

- a. Contenção natural de resíduos
- b. Desmoronamento
- c. Deslizamento
- d. Assoreamento

### QUESTÃO 25

Uma das primeiras heroínas brasileiras, Bárbara Pereira de Alencar nasceu a 11 de fevereiro de 1760, na fazenda Caiçara, de propriedade de seu avô Leonel Alencar Rêgo, patriarca da família Alencar. Bárbara de Alencar era avó do escritor cearense José de Alencar. A fazenda Caiçara, onde ela nasceu, fica localizada no município de:

- a. Salgueiro (PE)
- b. Missão Velha (CE)
- c. Campo Sales (CE)
- d. Exu (PE)

### QUESTÃO 26

De acordo com números da União Internacional de Telecomunicações, divulgados em maio de 2012, o número de pessoas que acessam redes sociais ultrapassou 1 bilhão. O Brasil está entre os países com o maior número de usuários das redes sociais. Marque a alternativa que não consta uma rede social.

- a. Android
- b. LinkedIn
- c. Orkut
- d. Facebook

**QUESTÃO 27**

Com a finalidade de investigar a atuação do empresário de jogos ilegais Carlos Augusto Ramos, o Carlinhos Cachoeira, e suas ligações com agentes públicos e privados foi criada a CPMI do Cachoeira. Trata-se de uma comissão parlamentar mista de inquérito (Câmara dos Deputados e Senado Federal). Marque a opção que apresenta a Operação da Polícia Federal do Brasil que motivou a criação da CPMI do Cachoeira em 25 de abril de 2012.

- a. Operação Satiagraha
- b. Operação Caixa de Pandora
- c. Operação Castelo de Areia
- d. Operação Monte Carlo

**QUESTÃO 28**

O Brasil é o quinto maior país em extensão territorial. São 8.514.876,60 quilômetros quadrados de território, sendo que tem 16.886 quilômetros de fronteiras. Quantos países sul-americanos não fazem fronteira com o Brasil?

- a. 4 países
- b. 3 países
- c. 2 países
- d. 1 país

**QUESTÃO 29**

O Polígono das Secas é um território reconhecido pela legislação como sujeito a períodos críticos de prolongadas estiagens. Recentemente as Áreas Susceptíveis à Desertificação - SAD, passaram a ser denominadas por força de convenções internacionais (Convenção de Nairobi), de Semiárido Brasileiro, que compreende os estados do Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe, Bahia e:

- a. O extremo norte de Minas Gerais e do Espírito Santo.
- b. O sul do Maranhão e o norte de Minas Gerais.
- c. Os estados de Minas Gerais e Mato Grosso.
- d. Os estados do Acre, Tocantins e Pará.

**QUESTÃO 30**

A Região Metropolitana do Cariri (RMC) foi criada em 2009, através da Lei Complementar Estadual nº 78. Está localizada no sul do estado do Ceará e é composta por 9 municípios. Marque a alternativa em que constam apenas municípios pertencentes à Região Metropolitana do Cariri.

- a. Jardim, Santana do Cariri e Missão Velha.
- b. Barbalha, Altaneira e Farias Brito.
- c. Granjeiro, Crato e Nova Olinda.
- d. Caririaçu, Aurora e Juazeiro do Norte.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 31**

Em relação à arquivo enumere a 2ª coluna pela 1ª:

- ( 1 ) Arquivo Corrente
- ( 2 ) Arquivo Intermediário
- ( 3 ) Arquivo Permanente
- ( ) São arquivos que aguardam em depósito de armazenamento temporário sua destinação final.
- ( ) São os conjuntos documentais custodiados em caráter definitivo em função de seu valor.
- ( ) São os documentos em tramitação que são consultados frequentemente e por isto são mantidos junto ao órgão produtor /receptor.

A sequência correta é:

- a. 1, 3, 2.
- b. 2, 1, 3.
- c. 2, 3, 1.
- d. 3, 2, 1.

**QUESTÃO 32**

A clareza é qualidade básica de todo texto oficial. Para ela concorrem, exceto:

- a. A impessoalidade.
- b. A concisão.
- c. O uso do padrão culto da linguagem.
- d. A informalidade.

**QUESTÃO 33**

As comunicações dirigidas às autoridades tratadas por Vossa Excelência, no envelope terá a seguinte forma correta:

- a. A Sua Excelência o Senhor.
- b. A Vossa Excelência o Senhor.
- c. Ao Excelentíssimo Senhor.
- d. A Vossa Excelentíssima.

**QUESTÃO 34**

São qualidades necessárias à pessoa que ocupa o cargo de Recepcionista, exceto:

- a. Saber trabalhar sob pressão.
- b. Ter estabilidade emocional.
- c. Ser impaciente e autoritária.
- d. Ter boa comunicação verbal.

**QUESTÃO 35**

Enumere a 2ª pela 1ª:

- ( 1 ) Ofício
- ( 2 ) Requerimento
- ( 3 ) Ata
- ( 4 ) Memorando
- ( ) Comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão. Sua característica principal é a agilidade.
- ( ) Comunicação emitida por um órgão público para outro órgão público ou privado.
- ( ) Resumo escrito do que se disse ou fez numa circunstância mais ou menos solene.
- ( ) Instrumento pelo qual o interessado se dirige a uma autoridade sobre assunto de sua competência e que contém um ou vários pedidos.

A sequência correta é:

- a. 4, 1, 2, 3.
- b. 2, 3, 4, 1.
- c. 2, 1, 4, 3.
- d. 4, 1, 3, 2.

**QUESTÃO 36**

O fecho das comunicações oficiais possui, além de finalidade óbvia de arrematar o texto, a de saudar o destinatário. Para autoridades superiores é correto usar:

- a. Atenciosamente.
- b. Respeitosamente.
- c. Saudações.
- d. Cordialmente.

**QUESTÃO 37**

O atendimento telefônico tem um impacto imediato com reflexos a médio e longo prazo na forma como o público vê a Instituição. Não faz parte das regras de atendimento ao público:

- a. Tenha sempre papel e caneta perto do telefone, para poder fazer anotações.
- b. Atenda aos primeiros toques e desligue por último.
- c. Deixe o interlocutor à espera quando não for possível resolver o problema.
- d. Não se importe de repetir a informação de forma educada e paciente.

**QUESTÃO 38**

A afirmação feita por escrito, objetivando comprovar ato ou assentamento constante de processo, livro ou documento que se encontre em repartição pública e que comprova fatos e atos permanentes é:

- a. Atestado.
- b. Declaração.
- c. Requerimento.
- d. Certidão.

**QUESTÃO 39**

Em relação à protocolo assinale V para verdadeiras e F para as falsas:

- ( ) Protocolo pode ser o setor de recebimento, classificação, registro e distribuição de documentos.
- ( ) A data de recebimento ou saída não é necessária no protocolo.
- ( ) O livro de registro de documento recebido e/ou expedido é também conhecido como protocolo.
- ( ) O termo protocolo tem um significado bastante amplo, identificando-se diretamente com o próprio procedimento.

A alternativa correta é:

- a. V, F, V, F.
- b. V, F, V, V.
- c. F, V, V, F.
- d. V, V, V, V.

**QUESTÃO 40**

**Em relação a arquivo assinale a alternativa incorreta:**

- a. A Lei Federal de Arquivos define arquivo sendo um conjunto de documentos de qualquer natureza ou suporte produzidos ou recebidos por instituição/pessoa física, no exercício de suas funções/atividades.
- b. A organização e a custódia da documentação emitida e recebida pela instituição está entre as inúmeras atividades administrativas do setor de arquivo.
- c. Para organizar um arquivo de forma satisfatória a pessoa responsável pelo arquivo precisa ter conhecimento para selecionar documentos e estabelecer o método de classificação adequado.
- d. Todo arquivo tem as mesmas características, não importa o tipo de atividade da instituição a sua organização, ordenação e classificação é sempre igual.

---

Assinatura do Candidato