

## PORTUGUÊS

### TEXTO I

#### Aceitando sua essência

Desde que nascemos, somos guiados e influenciados pelas pessoas à nossa volta

Algumas pessoas, como nossos pais, se esforçam muito para nos passar o que aprenderam em suas vidas, na esperança que isso torne a nossa mais fácil. Depois de algum tempo, começamos a criar nossas próprias associações, valores e regras. E, com um pouco de sorte, conseguimos encontrar nossa verdadeira essência.

No lado pessoal isso significa aprender coisas simples.

Desde descobrir se somos pessoas mais produtivas pela manhã ou pela noite, até entender se nos sentimos mais à vontade na cidade, no campo ou na praia. Profissionalmente, significa saber se preferimos ser um diretor financeiro, diretor de cinema, surfista ou empreendedor. Eu diria que, de todos estes “encontros”, os mais difíceis ocorrem quando temos que reconhecer e superar (ou aceitar) “partes” de nós que não gostamos.

Porém tudo na vida tem dois lados. O Yin e Yang, elétron e nêutron, dia e noite e assim por diante. E você, como reflexo de tudo ao seu redor, também tem dois lados, que fazem parte de um “todo”. Enquanto não conseguirmos entender e aceitar isso, iremos sofrer toda vez que nos deparamos com esta “parte”.

Aceite sua essência e verá que a vida flui. E nada vale mais a pena do que permitir que a vida flua. Porque a gente só leva desta vida a vida que a gente leva.

*(Pierre Schürmann, Revista ISTO É, novembro 2011)*

### QUESTÃO 1

**Não se depreende do texto:**

- a) Só nossos pais se esforçam para nos passar o que aprenderam em suas vidas.
- b) Encontrar profissionalmente nossa essência significa saber se preferimos ser um diretor financeiro, diretor de cinema, surfista ou empreendedor.
- c) Os mais difíceis de nossos “encontros” ocorrem quando temos de aceitar partes de nós que não gostamos.
- d) Tudo na vida tem dois lados: o Yin e o Yang.
- e) Como tudo na vida tem dois lados, nós também temos dois lados.

### QUESTÃO 2

A oração que inicia o período “... Desde que nascemos, somos guiados e influenciados pelas pessoas à nossa volta”. Tem valor de:

- a) Causa
- b) Consequência
- c) Tempo
- d) Condição
- e) Finalidade

### QUESTÃO 3

“Nossa” ( linha 05), “Isso” ( linha 09) têm como referente textual respectivamente:

- a) Vida – encontrar nossa verdadeira essência
- b) Família – essência
- c) Vida – essência
- d) Vida – aprender coisas simples
- e) Família – encontrar nossa verdadeira essência

### QUESTÃO 4

No período “Desde descobrir se somos pessoas mais produtivas pela manhã ou pela noite, até entender se nos sentimos mais à vontade na cidade, no campo ou na praia”.

As duas ocorrências do “se” no fragmento são respectivamente:

- a) Pronome apassivador – pronome apassivador
- b) Pronome reflexivo – pronome apassivador
- c) Conjunção subordinativa integrante – conjunção subordinativa integrante
- d) Conjunção subordinativa integrante – pronome apassivador
- e) Pronome apassivador – conjunção subordinativa integrante

### QUESTÃO 5

A regência obedece às normas na alternativa:

- a) Paguei-lhe o débito.
- b) Avise-lhe de que o tempo vai fechar.
- c) Lembre de mim sempre que puder.
- d) Agradeço-lhe ao convite.
- e) Ele sempre se sobressai na empresa.

**QUESTÃO 6**

Assinale a alternativa cujo verbo pode ser empregado no singular ou plural:

- a) Mais de um torcedor \_\_\_\_\_ as mãos ( apertar-se).
- b) A multidão \_\_\_\_\_ para ver o Sumo Sacerdote (acotovelar-se).
- c) O Brasil foi um dos que \_\_\_\_\_ da luta pela democracia ( participar).
- d) Mais de um passageiro \_\_\_\_\_ o voo( perder).
- e) A maior parte da turma \_\_\_\_\_ mais cedo ( sair).

**QUESTÃO 7**

Disseram- \_\_\_\_\_ para \_\_\_\_\_ decidir sobre o que \_\_\_\_\_ fazia mais feliz.

- a) me – mim – me
- b) me – eu – me
- c) me – eu – mim
- d) mim – mim – mim
- e) mim – eu – me

**QUESTÃO 8**

No período : “na esperança que isso torne a nossa mais fácil...” a palavra destacada:

- a) É substantivo com função de objeto direto.
- b) É adjetivo com função de predicativo do objeto.
- c) É substantivo com função de predicativo do sujeito.
- d) É adjetivo com função de predicativo do sujeito.
- e) É adjetivo com função de adjunto adnominal.

**QUESTÃO 9**

Observe os itens:

- I – Observávamos tudo a nossa volta.
- II – Saía a gritar efusivamente todos os nomes da família pelo corredor.
- III - Vive as custas de seu próprio esforço.
- IV – Foi até a sorveteria mais próxima e comprou o maior sorvete que viu.

O acento indicador de crase deve ser colocado:

- a) Em I, II, III e IV
- b) Em I , II e III
- c) Em II e III
- d) Em II apenas
- e) Em III apenas

**QUESTÃO 10**

Do período “ Aceite sua essência e verá que a vida flui”. É correto afirmar:

- a) Há três orações em uma relação de coordenação.
- b) Há três orações em uma relação de subordinação.
- c) Há três orações e a terceira oração tem valor de substantivo.
- d) Há três orações e entre as duas primeiras orações a relação é de subordinação.
- e) Há três orações e a terceira oração tem valor de adjetivo.

## CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

**QUESTÃO 11**

Após denúncias de superfaturamento em obras públicas apontadas em reportagem da revista Veja, em julho de 2011, a presidente Dilma Rousseff determinou o afastamento da cúpula do Ministério dos Transportes. Indique a alternativa na qual consta quem era o Ministro dos Transportes na época.

- a) Antônio Palocci
- b) Alfredo Nascimento
- c) Pedro Novais
- d) Wagner Rossi
- e) Nelson Jobim

**QUESTÃO 12**

Em março de 2011 o Japão foi atingido por Sismo e tsunami que causaram danos substanciais ao país. De acordo com as autoridades Japonesas foram milhares de mortos e feridos. Uma das consequências do tsunami foi o acidente nuclear ocorrido na cidade Okuma. Indique a alternativa em que consta o nome da usina nuclear atingida nessa catástrofe:

- a) Usina Nuclear de Chernobil
- b) Central Nuclear de Nagasaki
- c) Usina Nuclear de Angra I
- d) Central Nuclear de Fukushima
- e) Usina Nuclear de Hiroshima

**QUESTÃO 13**

Para medir as variações no padrão de qualidade de vida das diferentes populações do mundo, o programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) criou um índice global. Qual foi esse índice?

- a) INUD – Índice das Nações Unidas para o Desenvolvimento.
- b) IDH – Índice de Desenvolvimento Humano.
- c) IEVP – Índice de Expectativa de Vida Populacional.
- d) IQVM – Índice de Qualidade de Vida Mundial.
- e) IEQVG – Índice de Expectativa e Qualidade de Vida Global.

**QUESTÃO 14**

Realizada de 3 a 14 de junho de 1992, a Conferência das Nações Unidas sobre o Ambiente e o Desenvolvimento (também conhecida como Cúpula da Terra, Eco 92 ou Rio 92) reuniu 108 chefes de Estado para buscar mecanismos que rompessem o abismo de desenvolvimento entre o norte e o sul do planeta, mas preservando os recursos naturais da Terra. A intenção era introduzir a ideia do desenvolvimento sustentável, um modelo de desenvolvimento econômico menos consumista e mais adequado ao equilíbrio ecológico. As bases para a Rio 92 foram lançadas em 1972, quando a ONU organizou sua primeira conferência ambiental.

Em 2012 a cidade do Rio de Janeiro voltará a sediar a Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável, vinte anos depois da histórica Conferência do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento de 1992. A Conferência de 2012 vem sendo chamada de:

- a) Eco 2012
- b) 2ª Conferência do Rio
- c) Rio + 20
- d) 3ª Conferência do Rio
- e) Conferência Global sobre Desenvolvimento Sustentável

**QUESTÃO 15**

O município pernambucano de Cedro possui 171,64 km<sup>2</sup> de território e, segundo dados do IBGE (Censo Demográfico 2010), sua população é de:

- a) 24.314 habitantes
- b) 16.560 habitantes

- c) 8.314 habitantes
- d) 10.778 habitantes
- e) 52.030 habitantes

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 16**

No planejamento de um Almoarifado devem ser verificados os seguintes aspectos, exceto:

- a) Itens a serem estocados (grande circulação, grande peso e volume)
- b) Piso (resistência)
- c) Porta de acesso (altura, largura)
- d) Cor das paredes
- e) Corredores (facilidade de acesso)

**QUESTÃO 17**

As atividades de recebimento de um Almoarifado abrangem desde a recepção do material na entrega pelo fornecedor até a entrada nos estoques. Assinale a alternativa que não é fase do recebimento:

- a) Entrada de materiais
- b) Pagamento
- c) Conferência quantitativa
- d) Regularização
- e) Conferência qualitativa

**QUESTÃO 18**

A guarda dos materiais do almoarifado obedece a cuidados especiais, que devem ser definidos no sistema de instalação e no layout adotado, proporcionando condições físicas que preservem a qualidade dos materiais, objetivando a ocupação plena do edifício e a ordenação da arrumação. São fases do armazenamento, exceto:

- a) Identificação do material.
- b) Retirada do material do estoque.
- c) Verificação das condições de recebimento do material.
- d) Guarda na localização adequada.
- e) Verificação periódica das condições de proteção e armazenamento.

**QUESTÃO 19**

Assinale a alternativa abaixo que não apresenta qualidade necessária ao almoxarife:

- a) Impontualidade
- b) Honestidade
- c) Lealdade
- d) Confiança
- e) Disciplina

**QUESTÃO 20**

Recebimento é a atividade intermediária entre as tarefas de compra e pagamento ao fornecedor, sendo da responsabilidade do almoxarife a conferência dos materiais destinados à empresa. Assinale a alternativa que não apresenta atribuição básica do recebimento:

- a) Analisar a documentação recebida, verificando se a compra está autorizada.
- b) Coordenar e controlar as atividades de recebimento e devolução de materiais.
- c) Observar os volumes declarados na nota fiscal e no Manifesto de transporte com os volumes a serem efetivamente recebidos.
- d) Aceitar todo e qualquer produto deixado pela transportadora.
- e) Proceder a conferência quantitativa e qualitativa.

**QUESTÃO 21**

Fazem parte das atividades diárias de um almoxarife, exceto:

- a) Faz o registro de entrada de materiais do dia anterior, anotando na relatório de entrada de materiais os dados relativos ao tipo de material recebido, quantidade, fornecedor e liquidação ou não de pedido.
- b) Desbloqueia matérias-primas pendentes no sistema de controle de estoque por parte do laboratório/inspeção, preenchendo a etiqueta de identificação do material e componentes.
- c) Distribui internamente os materiais produtivos e improdutivos do almoxarifado, atendendo aos usuários através de requisição de material.
- d) Recolhe a carteira de trabalho dos funcionários para alteração de salário.
- e) Faz a distribuição de EPIs aos funcionários, retirando-os do almoxarifado emitindo a requisição interna de materiais e serviços para retirada dos mesmos.

**QUESTÃO 22**

A catalogação significa o ordenamento de todos os itens existentes de modo a não omitir nenhum deles. São vantagens da catalogação, exceto:

- a) Proporciona uma ideia geral do estoque.
- b) Facilita a consulta por parte dos usuários.
- c) Facilita a aquisição de materiais.
- d) Possibilita a conferencia.
- e) Facilita o parcelamento do pagamento.

**QUESTÃO 23**

Assinale a alternativa que não apresenta elemento necessário e obrigatório para registro de protocolo.

- a) Número progressivo.
- b) Data de recebimento ou saída.
- c) Remetente ou destinatário.
- d) E-mail do destinatário.
- e) Breve resumo do conteúdo da correspondência.

**QUESTÃO 24**

Para obter sucesso na empresa e bom relacionamento com os colegas alguns fatores são essenciais, exceto:

- a) Competência e autoritarismo
- b) Liderança e compromisso
- c) Solidariedade e competência
- d) Humildade e serenidade
- e) Respeito e companheirismo

**QUESTÃO 25**

Algumas atividades são exercidas periodicamente pelo almoxarife, exceto:

- a) Responde pela arrumação e limpeza do almoxarifado.
- b) Auxilia no carregamento e descarregamento dos materiais nos veículos de transportes.
- c) Faz a emissão de solicitação de compras, verificando o estoque de material do almoxarifado.
- d) Obtém autorização de compra junto a gerência da empresa, a fim de requisitar o material necessário junto ao setor de compras.
- e) Autoriza a compra de todo material para estoque no almoxarifado.

**QUESTÃO 26**

**Em relação a Nota Fiscal é incorreto afirmar:**

- a) É um documento fiscal que só favorece ao contribuinte vendedor.
- b) É um documento fiscal e tem por fim o registro de uma transferência de propriedade sobre um bem ou uma atividade comercial prestada por uma empresa a uma pessoa física ou outra empresa.
- c) Uma nota fiscal pode cancelar a validade de outra nota fiscal.
- d) A não utilização da nota fiscal caracteriza sonegação fiscal.
- e) A nota fiscal registra regularização de doações, transporte de bens, ou prestação de serviços sem benefício financeiro à empresa emissora.

**QUESTÃO 27**

**Algumas habilidades são requisitos para ser um bom estoquista ou almoxarife, exceto:**

- a) Saber falar com outras pessoas para obter informações eficientemente.
- b) Saber ouvir e entender informações e ideias apresentadas por palavras e frases orais.
- c) Habilidade em rapidamente mover a mão ou mão e braço ou duas mãos de modo a segurar, manipular ou montar objetos.
- d) Saber aplicar regras gerais a problemas específicos para produzir respostas que façam sentido.
- e) Apresentar dificuldade de raciocínio para soluções de problemas matemáticos.

**QUESTÃO 28**

**São funções do arquivo, exceto:**

- a) Recolher e ordenar todos os documentos que circulam na empresa.
- b) Conservar somente os documentos atualizados.
- c) Arquivar os documentos visando à recuperação da informação.
- d) Avaliar e selecionar os documentos tendo em vista sua preservação ou eliminação.
- e) Executar as funções específicas conforme a organização e administração da Instituição.

**QUESTÃO 29**

**São beneficiados pela Nota Fiscal, exceto:**

- a) O contribuinte vendedor

- b) O contribuinte comprador
- c) A sociedade
- d) Somente os contribuintes do Imposto de Renda
- e) As administrações tributárias

**QUESTÃO 30**

**Sobre Almoxarifado é incorreto afirmar:**

- a) Verificação periódica das condições de proteção e armazenamento é fase da armazenagem.
- b) Almoxarifado é o local destinado à guarda e conservação de materiais, tendo a função de destinar espaços onde permanecerá cada item aguardando a necessidade do seu uso.
- c) O termo almoxarifado é derivado de um vocábulo árabe que significa "resgatar".
- d) A eficiência do almoxarifado depende da melhor utilização de sua capacidade volumétrica.
- e) O controle na organização do almoxarifado deve fornecer a qualquer momento as quantidades que se encontram a disposição em processo de recebimento, as devoluções ao fornecedor e as compras recebidas.

**QUESTÃO 31**

**Para atendimento das diversas rotinas de trabalho alguns documentos são utilizados no almoxarifado, exceto:**

- a) Ficha de controle de estoque.
- b) Ficha de localização.
- c) Comunicação de irregularidade.
- d) Requisição de material.
- e) Cartão de vacina para os filhos dos funcionários.

**QUESTÃO 32**

**No Brasil, a política de arquivos públicos e privados é gerenciada pelo:**

- a) Arquivo Municipal
- b) Livros de caixa
- c) CONARQ
- d) Cartórios
- e) CRQ

**QUESTÃO 33**

**Assinale a alternativa que não apresenta tarefa e ou responsabilidade de um almoxarife:**

- a) Conhecer a folha de pagamento da empresa analisando o salário de cada funcionário.
- b) Receber, verificar a quantidade e qualidade das mercadorias recebidas e registrar dados manualmente ou usando computadores.
- c) Verificar inventários comparando as contagens físicas com os números existentes no sistema de controle do almoxarifado.
- d) Limpar e manter suprimentos, ferramentas, equipamentos e áreas de armazenamento de acordo com as regras de segurança.
- e) Examinar, inspecionar e reportar aos superiores os defeitos dos materiais.

**QUESTÃO 34**

**A Nota Fiscal será emitida, exceto:**

- a) Antes de iniciada a saída das mercadorias.
- b) Após a saída das mercadorias.
- c) Antes da transmissão das mercadorias.
- d) Na entrada de bens e mercadorias.
- e) No momento do fornecimento de alimentos, bebidas e outras mercadorias, em restaurantes, bares, cafés, etc.

**QUESTÃO 35**

**Em relação a Inventários é incorreto afirmar:**

- a) Inventário Permanente é aquele em que há um controle de forma contínua do estoque, pois dá-se a baixa do custo de mercadorias vendidas a cada operação de venda.
- b) No Inventário Permanente é indispensável a utilização da Ficha de Controle e Avaliação de Estoque.
- c) No Inventário o Custo Médio Ponderado avalia tanto o estoque final quanto o custo das mercadorias vendidas pela média entre as primeiras e as últimas aquisições.
- d) O Inventário Permanente ocorre quando os estoques existentes são avaliados na data de encerramento do balanço, através da contagem física.
- e) Por meio da Ficha de Estoque, acompanha-se a movimentação física e contábil das mercadorias.

**INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 36**

**João é um funcionário da empresa SuperSys que mantém um sistema de gerenciamento de estacionamento. Após a instalação e com toda implantação já finalizada o cliente entrou em contato relatando um ERRO no software , mencionando que estava impossibilitado de operar o estacionamento via sistema e que estava fazendo todas as anotações em papel. João que estava de férias em outro Estado alegou dificuldade para resolver o problema, mas disse que faria todo o possível. Tomando como base esse cenário e sabendo que João é o único técnico habilitado para a função, qual (ais) deveria(m) ser a solução(ões) mais rápida(s) para tentar identificar e resolver o problema?**

I - Abrir um chamado no Helpdesk da empresa e aguardar o retorno do João. Nesse meio tempo anotar, ao invés de papel, em um arquivo DOCX, já que arquivos são todos iguais e as informações seriam facilmente passadas para o sistema.

II – Conectar o computador à internet e mesmo que não seja possível utilizar o acesso remoto utilizar uma outra aplicação como o SKYPE para que João de onde estivesse pudesse ver o erro e propor uma solução.

III – Anotar as informações em uma planilha do EXCEL com as colunas iguais às informações do sistema, a fim de permitir uma exportação direta para o Banco de Dados, já que é possível salvar o arquivo em formato compatível.

- a) Apenas a I está correta
- b) Apenas a II está correta
- c) Apenas a III está correta
- d) I e II estão corretas
- e) II e III estão corretas

**QUESTÃO 37**

Atualmente muitos possuem acesso aos mais variados sites de notícia e entretenimento. Isso foi possível graças a popularização da Internet. Analise as afirmações a seguir sobre os conceitos de Internet e Intranet e aponte as verdadeiras.

I – A Internet deve seu nome ao fato de que é a interligação de várias redes em diferentes âmbitos que formam a maior WAN (wide area network) conhecida.

II – A Intranet é uma rede, normalmente corporativa, que pode ou não estar disponível na Internet.

III – A Intranet é uma rede pública de menor proporção que a Internet e que atende ao público que atualmente utilizam bandas de velocidade de conexão inferior a 2Mbps.

- a) Apenas a I está incorreta
- b) Apenas a II está incorreta
- c) Apenas a III está incorreta
- d) I e III estão corretas
- e) II e III estão corretas

**QUESTÃO 38**

O Sistema Operacional Windows é uma referência de mercado. Milhões de usuários no mundo todo se valem de seus recursos. Sua nova versão WINDOWS 8 está em fase de testes e será lançada no próximo ano. Analise as afirmações sobre o SO Windows 7 e responda adequadamente.

I – Ao utilizar o Windows pressionando-se as teclas CTRL + ALT +ESC tem-se acesso ao gerenciador de tarefas e processos, o que é útil, por exemplo, caso algum aplicativo tenha problemas durante sua execução, pois pode-se indicar seu término forçadamente.

II – Os arquivos do Sistema Operacional ficam em uma pasta chamada Arquivos de Programas e está localizada no caminho C:\Windows\Arquivos de Programas\

III – O Sistema está disponível nas versões 32 e 64 bits. Essa diferença depende do processador da máquina, mas é possível instalar o Windows 32 bits em uma máquina com processador 64 bits.

- a) Apenas a II está correta
- b) Apenas a III está correta
- c) Apenas I e II estão corretas
- d) Apenas II e III estão corretas
- e) Apenas I e III estão corretas

**QUESTÃO 39**

Levando em conta os programas do pacote Office: Word, Excel e PowerPoint, qual combinação de teclas de atalho utilizada para imprimir?

- a) SHIFT+B
- b) CTRL+P
- c) ALT+A
- d) CTRL+C
- e) SHIFT+C

**QUESTÃO 40**

Qual a finalidade do Firewall?

- a) Proteger mídias removíveis de serem infectadas por vírus.
- b) Proteger arquivos de computador de serem infectadas por vírus.
- c) Proteger a intranet de ataques provenientes da internet.
- d) Proteger o usuário contra doenças, como por exemplo: LER.
- e) Gerenciar a memória do computador utilizada pelos programas.

---

Assinatura do Candidato