

PORTUGUÊS

TEXTO I

Aceitando sua essência

Desde que nascemos, somos guiados e influenciados pelas pessoas à nossa volta.

Algumas pessoas, como nossos pais, se esforçam muito para nos passar o que aprenderam em suas vidas, na esperança que isso torne a nossa mais fácil. Depois de algum tempo, começamos a criar nossas próprias associações, valores e regras. E, com um pouco de sorte, conseguimos encontrar nossa verdadeira essência.

No lado pessoal isso significa aprender coisas simples.

Desde descobrir se somos pessoas mais produtivas pela manhã ou pela noite, até entender se nos sentimos mais à vontade na cidade, no campo ou na praia. Profissionalmente, significa saber se preferimos ser um diretor financeiro, diretor de cinema, surfista ou empreendedor. Eu diria que, de todos estes “encontros”, os mais difíceis ocorrem quando temos que reconhecer e superar (ou aceitar) “partes” de nós que não gostamos.

Porém tudo na vida tem dois lados. O Yin e Yang, elétron e nêutron, dia e noite e assim por diante. E você, como reflexo de tudo ao seu redor, também tem dois lados, que fazem parte de um “todo”. Enquanto não conseguirmos entender e aceitar isso, iremos sofrer toda vez que nos deparamos com esta “parte”.

Aceite sua essência e verá que a vida flui. E nada vale mais a pena do que permitir que a vida flua. Porque a gente só leva desta vida a vida que a gente leva.

(Pierre Schürmann, Revista ISTO É, novembro 2011)

QUESTÃO 1

Não se depreende do texto:

- a) Só nossos pais se esforçam para nos passar o que aprenderam em suas vidas.
- b) Encontrar profissionalmente nossa essência significa saber se preferimos ser um diretor financeiro, diretor de cinema, surfista ou empreendedor.
- c) Os mais difíceis de nossos “encontros” ocorrem quando temos de aceitar partes de nós que não gostamos.
- d) Tudo na vida tem dois lados: o Yin e o Yang.
- e) Como tudo na vida tem dois lados, nós também temos dois lados.

QUESTÃO 2

A oração que inicia o período “... Desde que nascemos, somos guiados e influenciados pelas pessoas à nossa volta”. Tem valor de:

- a) Causa
- b) Consequência
- c) Tempo
- d) Condição
- e) Finalidade

QUESTÃO 3

“Nossa” (linha 05), “Isso” (linha 09) Têm como referente textual respectivamente:

- a) Vida – encontrar nossa verdadeira essência
- b) Família – essência
- c) Vida – essência
- d) Vida – aprender coisas simples
- e) Família – encontrar nossa verdadeira essência

QUESTÃO 4

No período “Desde descobrir se somos pessoas mais produtivas pela manhã ou pela noite, até entender se nos sentimos mais à vontade na cidade, no campo ou na praia”.

As duas ocorrências do “se” no fragmento são respectivamente:

- a) Pronome apassivador – pronome apassivador
- b) Pronome reflexivo – pronome apassivador
- c) Conjunção subordinativa integrante – conjunção subordinativa integrante
- d) Conjunção subordinativa integrante – pronome apassivador
- e) Pronome apassivador – conjunção subordinativa integrante

QUESTÃO 5

A regência obedece às normas na alternativa:

- a) Paguei-lhe o débito.
- b) Avise-lhe de que o tempo vai fechar.
- c) Lembre de mim sempre que puder.
- d) Agradeço-lhe ao convite.
- e) Ele sempre se sobressai na empresa.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa cujo verbo pode ser empregado no singular ou plural:

- a) Mais de um torcedor _____ as mãos (apertar-se).
- b) A multidão _____ para ver o Sumo Sacerdote ((acotovelar-se).
- c) O Brasil foi um dos que _____ da luta pela democracia (participar).
- d) Mais de um passageiro _____ o voo (perder).
- e) A maior parte da turma _____ mais cedo (sair).

QUESTÃO 7

Disseram- _____ para _____ decidir sobre o que _____ fazia mais feliz.

- a) me – mim – me
- b) me – eu – me
- c) me – eu – mim
- d) mim – mim – mim
- e) mim – eu – me

QUESTÃO 8

No período : “na esperança que isso torne a nossa mais fácil...” a palavra destacada:

- a) É substantivo com função de objeto direto.
- b) É adjetivo com função de predicativo do objeto.
- c) É substantivo com função de predicativo do sujeito
- d) É adjetivo com função de predicativo do sujeito.
- e) É adjetivo com função de adjunto adnominal.

QUESTÃO 9

Observe os itens:

- I – Observávamos tudo a nossa volta.
- II – Saía a gritar efusivamente todos os nomes da família pelo corredor.
- III - Vive as custas de seu próprio esforço.
- IV – Foi até a sorveteria mais próxima e comprou o maior sorvete que viu.

O acento indicador de crase deve ser colocado:

- a) Em I, II, III e IV
- b) Em I , II e III
- c) Em II e III
- d) Em II apenas
- e) Em III apenas

QUESTÃO 10

Do período “ Aceite sua essência e verá que a vida flui”. É correto afirmar:

- a) Há três orações em uma relação de coordenação.
- b) Há três orações em uma relação de subordinação.
- c) Há três orações e a terceira oração tem valor de substantivo.
- d) Há três orações e entre as duas primeiras orações a relação é de subordinação.
- e) Há três orações e a terceira oração tem valor de adjetivo.

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

QUESTÃO 11

Após denúncias de superfaturamento em obras públicas apontadas em reportagem da revista Veja, em julho de 2011, a presidente Dilma Rousseff determinou o afastamento da cúpula do Ministério dos Transportes. Indique a alternativa na qual consta quem era o Ministro dos Transportes na época.

- a) Antônio Palocci
- b) Alfredo Nascimento
- c) Pedro Novais
- d) Wagner Rossi
- e) Nelson Jobim

QUESTÃO 12

Em março de 2011 o Japão foi atingido por Sismo e tsunami que causaram danos substanciais ao país. De acordo com as autoridades Japonesas foram milhares de mortos e feridos. Uma das consequências do tsunami foi o acidente nuclear ocorrido na cidade Okuma. Indique a alternativa em que consta o nome da usina nuclear atingida nessa catástrofe:

- a) Usina Nuclear de Chernobil
- b) Central Nuclear de Nagasaki
- c) Usina Nuclear de Angra I
- d) Central Nuclear de Fukushima
- e) Usina Nuclear de Hiroshima

QUESTÃO 13

Para medir as variações no padrão de qualidade de vida das diferentes populações do mundo, o programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) criou um índice global. Qual foi esse índice?

- a) INUD – Índice das Nações Unidas para o Desenvolvimento.
- b) IDH – Índice de Desenvolvimento Humano.
- c) IEVP – Índice de Expectativa de Vida Populacional.
- d) IQVM – Índice de Qualidade de Vida Mundial.
- e) IEQVG – Índice de Expectativa e Qualidade de Vida Global.

QUESTÃO 14

Realizada de 3 a 14 de junho de 1992, a Conferência das Nações Unidas sobre o Ambiente e o Desenvolvimento (também conhecida como Cúpula da Terra, Eco 92 ou Rio 92) reuniu 108 chefes de Estado para buscar mecanismos que rompessem o abismo de desenvolvimento entre o norte e o sul do planeta, mas preservando os recursos naturais da Terra. A intenção era introduzir a ideia do desenvolvimento sustentável, um modelo de desenvolvimento econômico menos consumista e mais adequado ao equilíbrio ecológico. As bases para a Rio 92 foram lançadas em 1972, quando a ONU organizou sua primeira conferência ambiental.

Em 2012 a cidade do Rio de Janeiro voltará a sediar a Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável, vinte anos depois da histórica Conferência do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento de 1992. A Conferência de 2012 vem sendo chamada de:

- a) Eco 2012
- b) 2ª Conferência do Rio
- c) Rio + 20
- d) 3ª Conferência do Rio
- e) Conferência Global sobre Desenvolvimento Sustentável

QUESTÃO 15

O município pernambucano de Cedro possui 171,64 km² de território e, segundo dados do IBGE (Censo Demográfico 2010), sua população é de:

- a) 24.314 habitantes
- b) 16.560 habitantes

- c) 8.314 habitantes
- d) 10.778 habitantes
- e) 52.030 habitantes

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Quais são os ciclos da informação arquivística?

- a) Ambiente organizacional da sua produção e instituições arquivísticas.
- b) Arquivos correntes e intermediários.
- c) Ambiente organizacional da sua produção e arquivos permanentes.
- d) Arquivos correntes e permanentes.
- e) Instituições arquivísticas e arquivos intermediários.

QUESTÃO 17

Qual destas funções faz parte da 1ª etapa do ciclo da informação arquivística, o “ambiente organizacional da sua produção”?

- a) Uso pelo administrador público.
- b) Recolhimentos dos documentos de valor permanente produzidos pela administração.
- c) Estocagem das informações consideradas de valor permanente.
- d) Uso pelo cidadão e o pesquisador.
- e) Recolhimento para as instituições arquivísticas.

QUESTÃO 18

Dentre as características dos registros arquivísticos, o que significa a autenticidade?

- a) Os documentos estabelecem relações no decorrer do andamento das transações para os quais foram criados.
- b) Está ligada ao processo de criação, manutenção e custódia.
- c) Cada registro documental assume um lugar único na estrutura documental do grupo ao qual pertence.
- d) Os registros arquivísticos não são coletados artificialmente, mas acumulados nas administrações.
- e) Os registros arquivísticos são um conjunto indivisível de relações.

QUESTÃO 19

Sigla do órgão vinculado ao Arquivo Nacional que define a política nacional de arquivos, como órgão central de um sistema nacional de arquivos:

- a) CRB
- b) CFB
- c) CONARQ
- d) CRM
- e) CREA

QUESTÃO 20

Integram o Sistema Nacional de Arquivos (SINAR) todos os arquivos públicos do país, isto é, os arquivos dos poderes:

- a) Executivo e Legislativo
- b) Legislativo e Judiciário
- c) Judiciário e Executivo
- d) Executivo, Legislativo e Judiciário
- e) Executivo e Federal

QUESTÃO 21

Foi a primeira microforma a ser utilizada e serviu para dar origem à maioria das microformas conhecidas. Esse conceito refere-se a que tipo de microforma?

- a) Jaqueta
- b) Microficha
- c) Rolo
- d) Cartão-janela
- e) Tab-jac

QUESTÃO 22

Das etapas de implementação da Gestão Eletrônica de Documentos (GED), qual destes conceitos abaixo se aplica ao workflow (fluxo de trabalho):

- a) São denominados estáticos aqueles documentos que já tiveram a sua produção finalizada. A tecnologia consiste na imagem do documento captada através de escâneres.
- b) É a tecnologia que permite gerenciar, de forma proativa, qualquer processo de negócio das empresas. Também atua como um integrador dos mais diversos sistemas e tecnologias.
- c) A tecnologia que possibilita que os relatórios sejam gerados e gerenciados na forma digital.
- d) Representam em sua maioria os documentos que compõem o arquivo corrente.

e) Tecnologia de processamento eletrônico de formulários que permite reconhecer as informações nos formulários e relacioná-los com campos nos bancos de dados.

QUESTÃO 23

Dentre os agentes exteriores que danificam os documentos, quais destes podem ser considerados somente do tipo físico:

- a) Acidez do papel
- b) Poluição atmosférica
- c) Luminosidade
- d) Tintas
- e) Insetos

QUESTÃO 24

Os equipamentos de proteção, de acordo com Seripierrri (2005, p. 31) podem ser classificados de acordo com a parte do corpo em que atuam. Na “proteção para a cabeça”, quais destes equipamentos podem ser utilizados?

- a) Luva
- b) Avental de mangas longas
- c) Touca, óculos e máscara
- d) Trincha
- e) Botas

QUESTÃO 25

Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.:

- (1) Arquivologia
- (2) Arquivística
- (3) Arquivos fotográficos
- (4) Arquivos correntes
- () Conjunto de documentos em curso ou de uso frequente. Também denominado arquivo de movimento.
- () Estudo, ciência e arte dos arquivos.
- () Princípios e técnicas a serem observados na constituição, organização, desenvolvimento e utilização dos arquivos.
- () Arquivos ou coleções fotográficas.

A alternativa correta é:

- a) 4, 1, 2, 3
- b) 1, 2, 3, 4
- c) 2, 3, 1, 4
- d) 3, 4, 2, 1
- e) 2, 3, 4, 1

QUESTÃO 26

De acordo com Schelleberg (2002), o termo “arquivos” pode ser definido como:

- a) Os documentos de qualquer instituição pública ou privada considerados de valor, merecendo preservação permanente para fins de referência e de pesquisa, depositados ou selecionados para depósito, num arquivo de custódia permanente.
- b) Registro documental que assume lugar único na estrutura documental do grupo ao qual pertence.
- c) Conjunto de documentos registrados separados para preservação, podendo ser ou não consultados.
- d) Documentos normatizados, permanentes e avaliados conforme a temporalidade e o assunto.
- e) Conjunto de documentos produzidos ou recebidos por pessoa física ou jurídica, no decurso de suas atividades, independentemente de data, suporte material ou formato físico.

QUESTÃO 27

Entre os princípios arquivísticos, destacam-se:

- a) O princípio da composição, da classificação e temporalidade.
- b) O princípio da territorialidade, da proveniência e a abordagem das três idades.
- c) O princípio da descrição, difusão e a abordagem das três idades.
- d) O princípio da proveniência, da descrição e da difusão.
- e) A abordagem das três idades, o princípio da difusão e da composição.

QUESTÃO 28

Como características de documentos arquivísticos podemos citar:

- a) Unicidade, objetividade, precisão, atualidade e restrição.
- b) Autenticidade, unicidade, subjetividade, conservação, testemunho e instrução.
- c) Imparcialidade, autenticidade, naturalidade, inter-relacionamento e unicidade.
- d) Inter-relacionamento, unicidade, atualidade, preservação e testemunho.
- e) Naturalidade, imparcialidade, subjetividade, precisão e preservação.

QUESTÃO 29

Os arquivos podem ter as seguintes denominações:

- a) Público, privado e setorial.
- b) Restrito, setorial e intermediário.
- c) Permanentes, restritos e correntes.
- d) Especiais, especializados e confidenciais.
- e) Corrente, intermediário e permanente.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa correta sobre a classificação dos arquivos quanto ao acesso:

- a) Franqueados – documentos disponibilizados ao público. Gerais – arquivos formados por documentos oriundos dos arquivos setoriais.
- b) Setoriais – arquivos originados em setores determinados da instituição. Privados – documentos referentes à segurança nacional e à ordem política, acessados somente por militares.
- c) Gerais – arquivos formados por documentos oriundos dos arquivos setoriais. Restritos – documentos referentes à segurança nacional e à ordem política, acessados somente por militares.
- d) Franqueados – documentos disponibilizados ao público. Restritos – documentos referentes à segurança nacional e à ordem política, acessados somente por militares. Confidenciais – documentos de posse do Ministério das Relações Exteriores e que podem ser acessados somente por pessoas credenciadas.
- e) Públicos – formado por documentos provenientes de órgãos federais, estaduais, distritais ou municipais. Franqueados – documentos disponibilizados ao público. Confidenciais – documentos de posse do Ministério das Relações Exteriores e que podem ser acessados somente por pessoas credenciadas.

QUESTÃO 31

Os arquivos podem ser classificados quanto:

- a) Ao acesso, a especialização, a autenticidade e ao valor.
- b) A natureza, ao acesso, a entidade mantenedora, a especialização, a extensão e a finalidade.
- c) A extensão, a entidade mantenedora, ao acesso, ao valor, a natureza e a finalidade.
- d) A imparcialidade, a extensão, a finalidade, ao acesso e ao valor.
- e) A especialização, ao acesso, a autenticidade, ao valor e a natureza.

QUESTÃO 32

Sobre o método básico de arquivamento de documentos, podemos citar:

- a) Alfabético, variadex, mnemônico, numérico e rôneo.
- b) Simples, ideográfico/assunto, automático, mnemônico e numérico.
- c) Simples, alfabético, geográfico, mnemônico e rôneo.
- d) Alfabético, geográfico, numérico e ideográfico/assunto.
- e) Variadex, automático, simples, mnemônico e numérico.

QUESTÃO 33

A NBR 9578 define os termos empregados nos arquivos em geral e deve ser utilizada como instrumento de apoio à gestão de arquivos. Além desta norma, o arquivista deve seguir:

- a) As orientações do CONARQ sobre a gestão documental em arquivos.
- b) A Lei n.º 8.159, de 8 de janeiro de 1993 que dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados.
- c) As orientações da NBR 10519, que estabelece critérios de avaliação de documentos de arquivo.
- d) Os critérios do Ministério Público, que estabelece o plano de classificação e a tabela de temporalidade.
- e) A tabela de temporalidade, a precisão e outros instrumentos de gestão de arquivos.

QUESTÃO 34

A gestão de documentos em arquivos governamentais...

- I.() É um desafio para o gerenciamento do conteúdo das informações produzidas e recebidas pelas organizações no exercício de suas atividades.
- II.() Deve ser desenvolvida a partir de uma visão integrada do mundo globalizado, competitivo e exigente quanto aos prazos e qualidades na prestação de serviços.
- III.() Possui programas de retenção e eliminação de documentos que não mais interessam à instituição.
- IV.() Ao estabelecer o plano de classificação e a tabela de temporalidade é preciso levar em consideração todas as regulamentações que podem trazer implicações legais para a instituição.
- V.() Conta com as resoluções do CONARQ para o estabelecimento de critérios de gestão.

Assinale:

- a) V, F, F, V, F
- b) F, V, V, F, F
- c) V, V, F, F, F

- d) F, V, F, V, F
- e) V, V, F, V, F

QUESTÃO 35

Como a Lei n.º 8.519 de 1991, divide os arquivos públicos no Brasil?

- a) Nacional, Regionais, Estaduais e Municipais.
- b) Federais, Estaduais e Locais.
- c) Federais, Estaduais, Distrito Federal e Municipais.
- d) Federais, Regionais e Distritais.
- e) Nacional, Estaduais, Distrito Federal e Locais.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 36

João é um funcionário da empresa SuperSys que mantém um sistema de gerenciamento de estacionamento. Após a instalação e com toda implantação já finalizada o cliente entrou em contato relatando um ERRO no software, mencionando que estava impossibilitado de operar o estacionamento via sistema e que estava fazendo todas as anotações em papel. João que estava de férias em outro Estado alegou dificuldade para resolver o problema, mas disse que faria todo o possível. Tomando como base esse cenário e sabendo que João é o único técnico habilitado para a função, qual(ais) deveria(m) ser a solução(ões) mais rápida(s) para tentar identificar e resolver o problema?

- I - Abrir um chamado no Helpdesk da empresa e aguardar o retorno do João. Nesse meio tempo anotar, ao invés de papel, em um arquivo DOCX, já que arquivos são todos iguais e as informações seriam facilmente passadas para o sistema.
 - II – Conectar o computador à internet e mesmo que não seja possível utilizar o acesso remoto utilizar uma outra aplicação como o SKYPE para que João de onde estivesse pudesse ver o erro e propor uma solução.
 - III – Anotar as informações em uma planilha do EXCEL com as colunas iguais às informações do sistema, a fim de permitir uma exportação direta para o Banco de Dados, já que é possível salvar o arquivo em formato compatível.
- a) Apenas a I está correta
 - b) Apenas a II está correta
 - c) Apenas a III está correta
 - d) I e II estão corretas
 - e) II e III estão corretas

QUESTÃO 37

Atualmente muitos possuem acesso aos mais variados sites de notícia e entretenimento. Isso foi possível graças a popularização da Internet. Analise as afirmações a seguir sobre os conceitos de Internet e Intranet e aponte as verdadeiras.

I – A Internet deve seu nome ao fato de que é a interligação de várias redes em diferentes âmbitos que formam a maior WAN (wide area network) conhecida.

II – A Intranet é uma rede, normalmente corporativa, que pode ou não estar disponível na Internet.

III – A Intranet é uma rede pública de menor proporção que a Internet e que atende ao público que atualmente utilizam bandas de velocidade de conexão inferior a 2Mbps.

- a) Apenas a I está incorreta
- b) Apenas a II está incorreta
- c) Apenas a III está incorreta
- d) I e III estão corretas
- e) II e III estão corretas

QUESTÃO 38

O Sistema Operacional Windows é uma referência de mercado. Milhões de usuários no mundo todo se valem de seus recursos. Sua nova versão WINDOWS 8 está em fase de testes e será lançada no próximo ano. Analise as afirmações sobre o SO Windows 7 e responda adequadamente.

I – Ao utilizar o Windows pressionando-se as teclas CTRL + ALT +ESC tem-se acesso ao gerenciador de tarefas e processos, o que é útil, por exemplo, caso algum aplicativo tenha problemas durante sua execução, pois pode-se indicar seu término forçadamente.

II – Os arquivos do Sistema Operacional ficam em uma pasta chamada Arquivos de Programas e está localizada no caminho C:\Windows\Arquivos de Programas.

III – O Sistema está disponível nas versões 32 e 64 bits. Essa diferença depende do processador da máquina, mas é possível instalar o Windows 32 bits em uma máquina com processador 64 bits.

- a) Apenas a II está correta
- b) Apenas a III está correta
- c) Apenas I e II estão corretas
- d) Apenas II e III estão corretas
- e) Apenas I e III estão corretas

QUESTÃO 39

Levando em conta os programas do pacote Office: Word, Excel e PowerPoint, qual combinação de teclas de atalho utilizada para imprimir?

- a) SHIFT+B
- b) CTRL+P
- c) ALT+A
- d) CTRL+C
- e) SHIFT+C

QUESTÃO 40

Qual a finalidade do Firewall?

- a) Proteger mídias removíveis de serem infectadas por vírus.
- b) Proteger arquivos de computador de serem infectadas por vírus.
- c) Proteger a intranet de ataques provenientes da internet.
- d) Proteger o usuário contra doenças, como por exemplo: LER.
- e) Gerenciar a memória do computador utilizada pelos programas.

Assinatura do Candidato