

## PORTUGUÊS

### TEXTO I

#### Aceitando sua essência

Desde que nascemos, somos guiados e influenciados pelas pessoas à nossa volta.

Algumas pessoas, como nossos pais, se esforçam muito para nos passar o que aprenderam em suas vidas, na esperança que isso torne a nossa mais fácil. Depois de algum tempo, começamos a criar nossas próprias associações, valores e regras. E, com um pouco de sorte, conseguimos encontrar nossa verdadeira essência.

No lado pessoal isso significa aprender coisas simples.

Desde descobrir se somos pessoas mais produtivas pela manhã ou pela noite, até entender se nos sentimos mais à vontade na cidade, no campo ou na praia. Profissionalmente, significa saber se preferimos ser um diretor financeiro, diretor de cinema, surfista ou empreendedor. Eu diria que, de todos estes “encontros”, os mais difíceis ocorrem quando temos que reconhecer e superar (ou aceitar) “partes” de nós que não gostamos. Porém tudo na vida tem dois lados. O Yin e Yang, elétron e nêutron, dia e noite e assim por diante. E você, como reflexo de tudo ao seu redor, também tem dois lados, que fazem parte de um “todo”. Enquanto não conseguirmos entender e aceitar isso, iremos sofrer toda vez que nos deparamos com esta “parte”.

Aceite sua essência e verá que a vida flui. E nada vale mais a pena do que permitir que a vida flua. Porque a gente só leva desta vida a vida que a gente leva.

*( Pierre Schürmann, Revista ISTO É , novembro 2011)*

### QUESTÃO 1

**Não se depreende do texto:**

- a) Só nossos pais se esforçam para nos passar o que aprenderam em suas vidas.
- b) Encontrar profissionalmente nossa essência significa saber se preferimos ser um diretor financeiro, diretor de cinema, surfista ou empreendedor.
- c) Os mais difíceis de nossos “encontros” ocorrem quando temos de aceitar partes de nós que não gostamos.
- d) Tudo na vida tem dois lados: o yin e o yang.
- e) Como tudo na vida tem dois lados, nós também temos dois lados.

### QUESTÃO 2

**A oração que inicia o período “... Desde que nascemos, somos guiados e influenciados pelas pessoas à nossa volta”. Tem valor de:**

- a) Causa
- b) Consequência
- c) Tempo
- d) Condição
- e) Finalidade

### QUESTÃO 3

**“Nossa” (linha 05), “Isso” ( linha 09) têm como referente textual respectivamente:**

- a) Vida – encontrar nossa verdadeira essência
- b) Família – essência
- c) Vida – essência
- d) Vida – aprender coisas simples
- e) Família – encontrar nossa verdadeira essência.

### QUESTÃO 4

**No período “Desde descobrir se somos pessoas mais produtivas pela manhã ou pela noite, até entender se nos sentimos mais à vontade na cidade, no campo ou na praia”.**

**As duas ocorrências do “se” no fragmento são respectivamente:**

- a) Pronome apassivador – pronome apassivador
- b) Pronome reflexivo – pronome apassivador
- c) Conjunção subordinativa integrante – conjunção subordinativa integrante
- d) Conjunção subordinativa integrante – pronome apassivador
- e) Pronome apassivador – conjunção subordinativa integrante

### QUESTÃO 5

**A regência obedece às normas na alternativa:**

- a) Paguei-lhe o débito.
- b) Avise-lhe de que o tempo vai fechar.
- c) Lembre de mim sempre que puder.
- d) Agradeço-lhe ao convite.
- e) Ele sempre se sobressai na empresa.

**QUESTÃO 6**

Assinale a alternativa cujo verbo pode ser empregado no singular ou plural:

- a) Mais de um torcedor \_\_\_\_\_ as mãos. ( apertar-se)
- b) A multidão \_\_\_\_\_ para ver o Sumo Sacerdote. (acotovelar-se)
- c) O Brasil foi um dos que \_\_\_\_\_ da luta pela democracia.( participar)
- d) Mais de um passageiro \_\_\_\_\_ o voo.( perder)
- e) A maior parte da turma \_\_\_\_\_ mais cedo. ( sair)

**QUESTÃO 7**

Disseram- \_\_\_\_\_ para \_\_\_\_\_ decidir sobre o que \_\_\_\_\_ fazia mais feliz.

- a) me – mim – me
- b) me – eu – me
- c) me – eu – mim
- d) mim – mim – mim
- e) mim – eu – me

**QUESTÃO 8**

No período : “na esperança que isso torne a nossa mais fácil...” a palavra destacada:

- a) É substantivo com função de objeto direto.
- b) É adjetivo com função de predicativo do objeto.
- c) É substantivo com função de predicativo do sujeito.
- d) É adjetivo com função de predicativo do sujeito.
- e) É adjetivo com função de adjunto adnominal.

**QUESTÃO 9**

Observe os itens:

- I – Observávamos tudo a nossa volta.
- II – Saía a gritar efusivamente todos os nomes da família pelo corredor.
- III - Vive as custas de seu próprio esforço.
- IV – Foi até a sorveteria mais próxima e comprou o maior sorvete que viu.

O acento indicador de crase deve ser colocado:

- a) Em I, II, III e IV
- b) Em I , II e III
- c) Em II e III
- d) Em II apenas
- e) Em III apenas

**QUESTÃO 10**

Do período “ Aceite sua essência e verá que a vida flui”. É correto afirmar:

- a) Há três orações em uma relação de coordenação.
- b) Há três orações em uma relação de subordinação.
- c) Há três orações e a terceira oração tem valor de substantivo.
- d) Há três orações e entre as duas primeiras orações a relação é de subordinação.
- e) Há três orações e a terceira oração tem valor de adjetivo.

## CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

**QUESTÃO 11**

Após denúncias de superfaturamento em obras públicas apontadas em reportagem da revista Veja, em julho de 2011, a presidente Dilma Rousseff determinou o afastamento da cúpula do Ministério dos Transportes. Indique a alternativa na qual consta quem era o Ministro dos Transportes na época.

- a) Antônio Palocci
- b) Alfredo Nascimento
- c) Pedro Novais
- d) Wagner Rossi
- e) Nelson Jobim

**QUESTÃO 12**

Em março de 2011 o Japão foi atingido por Sismo e tsunami que causaram danos substanciais ao país. De acordo com as autoridades Japonesas foram milhares de mortos e feridos. Uma das consequências do tsunami foi o acidente nuclear ocorrido na cidade Okuma. Indique a alternativa em que consta o nome da usina nuclear atingida nessa catástrofe:

- a) Usina Nuclear de Chernobil
- b) Central Nuclear de Nagasaki
- c) Usina Nuclear de Angra I
- d) Central Nuclear de Fukushima
- e) Usina Nuclear de Hiroshima

**QUESTÃO 13**

Para medir as variações no padrão de qualidade de vida das diferentes populações do mundo, o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) criou um índice global. Qual foi esse índice?

- a) INUD – Índice das Nações Unidas para o Desenvolvimento.
- b) IDH – Índice de Desenvolvimento Humano.
- c) IEVP – Índice de Expectativa de Vida Populacional.
- d) IQVM – Índice de Qualidade de Vida Mundial.
- e) IEQVG – Índice de Expectativa e Qualidade de Vida Global.

**QUESTÃO 14**

Realizada de 3 a 14 de junho de 1992, a Conferência das Nações Unidas sobre o Ambiente e o Desenvolvimento (também conhecida como Cúpula da Terra, Eco 92 ou Rio 92) reuniu 108 chefes de Estado para buscar mecanismos que rompessem o abismo de desenvolvimento entre o norte e o sul do planeta, mas preservando os recursos naturais da Terra. A intenção era introduzir a ideia do desenvolvimento sustentável, um modelo de desenvolvimento econômico menos consumista e mais adequado ao equilíbrio ecológico. As bases para a Rio 92 foram lançadas em 1972, quando a ONU organizou sua primeira conferência ambiental.

Em 2012 a cidade do Rio de Janeiro voltará a sediar a Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável, vinte anos depois da histórica Conferência do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento de 1992. A Conferência de 2012 vem sendo chamada de:

- a) Eco 2012
- b) 2ª Conferência do Rio
- c) Rio + 20
- d) 3ª Conferência do Rio
- e) Conferência Global sobre Desenvolvimento Sustentável

**QUESTÃO 15**

O município pernambucano de Cedro possui 171,64 km<sup>2</sup> de território e, segundo dados do IBGE (Censo Demográfico 2010), sua população é de:

- a) 24.314 habitantes
- b) 16.560 habitantes
- c) 8.314 habitantes
- d) 10.778 habitantes
- e) 52.030 habitantes

**QUESTÃO 16**

A América do Sul é composta de:

- a) 13 países e 1 território
- b) 11 países e 2 territórios
- c) 13 países e nenhum território
- d) 12 países e 1 território
- e) 14 países e nenhum território

**QUESTÃO 17**

Em 05 de outubro de 2011 faleceu um dos maiores ícones da informática. Além de inventor e empresário, destacou-se como co-fundador da Apple Computer. Foi um dos criadores do Macintosh, iPod, iPhone e iPad. Indique a alternativa que consta o nome dessa importante personalidade da informática.

- a) Alan Turing
- b) Bill Gates
- c) Steven Jobs
- d) Mark Zuckerberg
- e) Linus Torvald

**QUESTÃO 18**

Os dois maiores países do mundo juntos possuem mais 27 milhões de km<sup>2</sup>, o que corresponde, aproximadamente, a 18% da área terrestre do planeta. Marque a alternativa em que contam esses dois países.

- a) Canadá e Estados Unidos
- b) China e Canadá
- c) Rússia e China
- d) Estados Unidos e China
- e) Rússia e Canadá

**QUESTÃO 19**

Os anos de 2010 e 2011 estão sendo marcados por ondas de protestos populares nos países do Oriente Médio e norte da África. No dia 20 de outubro de 2011, o ditador da Líbia foi morto. Ele estava no poder desde que derrubou o rei Idris I, em 1969. Marque a alternativa que indica o nome deste ditador e a cidade em que ele foi assassinado, último foco de resistência das tropas leais ao ditador.

- a) Hosni Mubarak e Cairo
- b) Muammar Gaddafi e Trípoli
- c) Hosni Mubarak e Benghazi
- d) Bashar al-Assad e Damasco
- e) Muammar Gaddafi e Sirte

**QUESTÃO 20**

Em janeiro de 2011 o estado do Rio de Janeiro sofreu uma das maiores tragédias climáticas já registrada no país. Fortes chuvas causaram deslizamentos de terra e enchentes que mataram centenas de pessoas. Marque a alternativa que indica o local onde ocorreu esta tragédia.

- a) Angra dos Reis
- b) Realengo
- c) Região Serrana
- d) Niterói
- e) Região dos Lagos

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**QUESTÃO 21**

Mesmo com toda a evolução dos equipamentos de computador – PC (Personal Computer) conhecido atualmente, segue uma arquitetura definida por John von Neumann. Essa arquitetura define um funcionamento básico dos computadores em relação ao funcionamento. Indique a alternativa que apresenta seu postulado.

- a) Para executar um programa, o computador deve carregar o mesmo na memória principal de onde o processador acessará as instruções para a execução.
- b) O arquivo do programa é carregado para o disco rígido de onde o processador acessa as instruções para gravar depois na memória RAM.

c) A memória carrega o arquivo no processador que depois de pronto grava no disco todos os resultados de processamento.

d) Os arquivos são carregados na memória secundária, depois na memória do processador – a memória cache e então é processado.

e) Os arquivos são carregados no processador e depois gravados no disco para que a memória RAM possa ler e executar as instruções.

**QUESTÃO 22**

Há no mercado atualmente diversos dispositivos de hardware. Um computador é composto por um conjunto mínimo deles, mas uma grande quantidade de acessórios está disponível. Com relação aos hardwares analise as afirmações abaixo:

I – A memória RAM ou memória principal é encontrada atualmente com grande capacidade. Um computador básico de mercado hoje vem, normalmente, equipado com 2GB desse tipo de memória.

II – O HD (hard disc) é um componente importante, mas não fundamental, visto que a quantidade de memória RAM atualmente é suficiente.

III – Ao comprar um computador com o intuito de trabalhar com imagens ou vídeos, uma grande preocupação deve ser a placa gráfica, a qual deve possuir memória dedicada.

IV – Muitos dispositivos tem a conexão via USB. Contudo em uma USB em que se conecta um mouse não pode ser utilizada, em outro momento, para se conectar uma impressora, pois as USBs são diferentes para essas funções.

- a) Apenas I e II estão corretas
- b) Apenas II e III estão corretas
- c) Apenas III e IV estão corretas
- d) Apenas I e III estão corretas
- e) Apenas II e III estão corretas

#### QUESTÃO 23

Os computadores modernos são capazes de realizar muitas funções. Esse fato decorre da possibilidade de se executar diferentes softwares ou programas, que dá ao computador essa característica multifuncional. Analise as afirmações sobre softwares.

I—Softwares são arquivos que tem como características a capacidade de serem executados pelo processador.

II—Existem vários tipos de softwares, por exemplo, os Sistemas Operacionais como Linux e Windows, e aqueles que realizam alguma atividade específica, conhecidos também como aplicativos.

III—Os arquivos dos softwares para o Sistema Windows e Linux são diferentes, a não ser alguns casos específicos criados em linguagens como JAVA, o que inviabiliza em sua grande maioria a execução de um aplicativo Linux no Windows.

- a) Apenas I está correta
- b) Apenas II está correta
- c) Apenas III está correta
- d) Apenas I e III estão corretas
- e) I, II e III estão corretas

#### QUESTÃO 24

A WEB é um ambiente suportado pela Internet. Nele muitos negócios e atividades são realizadas. As áreas de E-Commerce e redes sociais tem se destacado. A respeito da WEB analise as afirmações e responda.

I – Apesar de muito popular navegar em sites da WEB pode ser uma ação perigosa visto que é possível contrair alguns tipos vírus durante acessos a sites não confiáveis.

II- Antes era perigoso manter informações e fotos em sites na WEB visto que essas informações estavam disponíveis para qualquer público. Atualmente o uso de Firewalls impede que essas informações/fotos sejam capturadas ou visualizadas por pessoas não autorizadas.

III – Na WEB é possível acessar vários serviços públicos, como a emissão de certidões negativas. Essa é uma tendência em todos os setores visto a agilidade oferecida.

- a) Apenas a I está correta
- b) Apenas a II está correta
- c) Apenas a III está correta
- d) Apenas a I e II estão corretas
- e) Apenas a I e III estão corretas




#### QUESTÃO 25

A utilização de comunicadores tem agilizado vários processos nas empresas e proporcionado momentos agradáveis às pessoas que podem realizar videoconferências. Ferramentas como o SKYPE e MSN são as mais utilizadas para esse fim. Ao utilizar um desses softwares você percebe que sua Webcam, conectada, não está funcionando, ou seja, não captura a imagem. Ao verificar no gerenciador de dispositivos dos sistemas operacional você percebe que o defeito é:

- a) A câmera está quebrada.
- b) O driver do dispositivo não está instalado.
- c) Não é possível utilizar esse tipo de equipamento.
- d) O comunicador não oferece suporte ao sistema operacional.
- e) A câmera está bloqueada pelo Firewall do sistema.

#### QUESTÃO 26

Analise as figuras da tabela a seguir e responda de acordo com os conectores apresentados quais aplicações são possíveis.

A	B	C
		

- a) [A] é um conector USB 2S – impressoras de alto desempenho.
- b) [B] é um conector RJ11 – telefonia de uso geral.
- c) [C] é um conector PS2 de teclados e mouses.
- d) [A] é um conector HDMI – transmissão áudio e vídeo em um só cabo.
- e) [B] é um conector USB transmissão de dados via rede local.

**QUESTÃO 27**

**Tarcísio é um operador de computador em uma empresa de grande porte. Todos os dias pratica a mesma rotina de operações. Nessa rotina são realizados 2 (dois) backups – um ao meio-dia outro as 18 horas. Essa prática é de suma importância. A respeito de backup, analise as afirmações a seguir e responda.**

I – O Backup é uma operação de recuperação de informações que podem ser perdidas devido a erros de dispositivos e sistema.

II – Em uma operação de backup apenas os dados alterados na última hora são armazenados pois eles serão suficientes em caso de perda.

III – Ao realizar um backup é comum manter o arquivo criado na mesma máquina para que não se perca a referência das informações e garanta a segurança dos dados.

IV – Em uma recuperação de backup algumas das operações realizadas podem ser perdidas, mesmo que Tarcísio tenha seguido a rotina.

- a) Apenas a I está correta
- b) Apenas a II está correta
- c) Apenas a III está correta
- d) Apenas a IV está correta
- e) As alternativas I, II e IV estão corretas

**QUESTÃO 28**

**Muitas vezes ao utilizar o computador tem-se que sair repentinamente para realizar outra atividade. O mais indicado, caso você pretenda voltar em poucos minutos é apenas bloquear o computador, que exigirá a senha do usuário em uso para voltar às operações. Nesse contexto pode-se considerar:**

I – Ao deixar o computador por muitas horas, mas sem querer perder ou fechar os aplicativos que estiver usando, o usuário deve considerar HIBERNAR a máquina.

II – O ato de colocar o computador em modo de SUSPENSÃO garante que as operações estão mantidas e que não há consumo de energia.

III – Ao REINICIAR o computador serão mantidas as configurações realizadas na última seção do sistema, mas serão perdidas operações/dados não salvos nos aplicativos em execução.

IV – A diferença entre HIBERNAR e SUSPENDER está no fato de que um dos modos continua consumindo energia e o outro não.

- a) I, II e IV estão corretas
- b) II, III e IV estão corretas
- c) I, III e IV estão corretas
- d) I, II e III estão corretas
- e) I, II, III e IV estão corretas

**QUESTÃO 29**

**O Sistema Operacional Windows 7 é atualmente a versão comercial mais moderna desse sistema. Analise as afirmações abaixo.**

I – Ao executar comandos pelo prompt para a execução de programas, se não houver variáveis de ambiente que indiquem o caminho do executável a ação falhará.

II – Para saber o tipo de sistema operacional, 32 ou 64bits, pode-se ir às propriedades do sistema.

III – O atalho CTRL+SHIFT+TAB abre o gerenciador de tarefas.

IV – Caso outro usuário precise utilizar a máquina é possível trocar de usuário sem perder a sessão daquele que está atualmente ligado no sistema.

- a) I, II e IV estão corretas
- b) II, III e IV estão corretas
- c) I, III e IV estão corretas
- d) I, II e III estão corretas
- e) I, II, III e IV estão corretas

**QUESTÃO 30**

O Sistema Operacional Linux é atualmente o maior concorrente do Windows. Inicialmente disseminado no mundo acadêmico, tomou conta do mercado de servidores. Além dessa vertente há ainda uma série de distribuições, cada vez mais amigáveis em suas interfaces, que estão conquistando os usuários finais. A cerca do Linux, analise:

I – O sistema de arquivos das distribuições como a UBUNTU é por padrão o FAT32.

II – O ponto de montagem “ / ” é a raiz do sistema. A partir de qualquer diretório com o comando cd é possível acessar outros diretórios utilizando o caminho completo.

III – Há diversas maneiras de se instalar aplicativos no Linux. Normalmente as distribuições oferecem gerenciadores de pacotes como APT-GET e RPM, para UBUNTU e SUSE respectivamente.

- a) Apenas a I é falsa
- b) Apenas a II é falsa
- c) Apenas a III é falsa
- d) Apenas a I e II são falsas
- e) Apenas a II e III são falsas

**QUESTÃO 31**

Dois navegadores estão se popularizando e competindo muito forte com o Internet Explorer da Microsoft. O Firefox e o Google Chrome são navegadores de páginas WEB muito utilizados. Independente do navegador utilizado deve-se frequentemente limpar os dados que são armazenados durante a navegação a fim de garantir maior segurança. Qual das alternativas contém esses dados corretamente?

- a) Dados de formulários e cookies de seção
- b) Dados de formulários e assinaturas eletrônicas
- c) Senhas e figuras de sites
- d) Senhas e assinaturas eletrônicas
- e) Endereços e resultados de buscas

**QUESTÃO 32**

Em uma empresa de cartão de crédito foi detectado um problema com os nomes dos clientes dos cartões emitidos recentemente. O erro foi decorrente de um problema de digitação, em que o funcionário que os cadastrou não conseguiu inserir os acentos “^” (circunflexo) e “'” (agudo) ocasionando situações como: Vania e Jose. Com relação à digitação, analise:

I – A tecla alt+gr presente em muitos teclados serve para que se faça caracteres maiúsculos e sobrescritos.

II – A tecla fixa ou caps-lock dos teclados, quando acionada, faz com que todos os caracteres digitados sejam maiúsculos.

III – O shift ou seta para cima, indica que se quer acessar o caracter alternativo de uma tecla e foi a causa do erro relatado na questão.

IV – Se o funcionário da questão, tivesse utilizado a tecla CTRL e as teclas com os acentos em conjunto teria conseguido inserir os acentos.

- a) Apenas a I e II estão corretas
- b) Apenas a I e III estão corretas
- c) Apenas a II e III estão corretas
- d) Apenas a III e IV estão corretas
- e) Apenas a I, II e IV estão corretas

**QUESTÃO 33**

Os arquivos multimídias estão por toda parte devido ao grande avanço dos dispositivos de captura como câmeras digitais e celulares com câmeras. Os mais comuns são imagens e vídeos. Ao enviar uma imagem ou vídeo por e-mail o cuidado com o tamanho dos arquivos é fundamental. Avalie as afirmações:

I-O formato AVI é o mais indicado para o envio por e-mail pois se trata da melhor compressão de vídeo existente o que o torna menor que qualquer outro.

II-Um arquivo JPEG é sempre menor que o mesmo arquivo em formato BMP.

III-É possível reduzir o tamanho de um arquivo de imagem, reduzindo sua resolução, o que afetará as dimensões do mesmo.

IV-O formato 3GP tem se popularizado por ser o padrão de muitos dispositivos celulares para codificação de vídeos de baixa resolução.

- a) Apenas a I, II e III estão corretas
- b) Apenas a I, II e IV estão corretas
- c) Apenas a I, III e IV estão corretas
- d) Apenas a II, III e IV estão corretas
- e) Apenas III e IV estão corretas

**QUESTÃO 34**

**O Microsoft Word é sem dúvida o editor de texto mais popular. Muitos recursos foram introduzidos nas últimas versões, inclusive com a mudança da interface a partir da versão 2007. Analise as afirmações:**

I—Ao inserir cabeçalhos e rodapés todo o documento terá o mesmo conteúdo digitado em ambas as áreas, já que não há como desvincular-los, ou seja, o que for escrito no cabeçalho da página 1 será exibido em todos os cabeçalhos do documento.

II—O formato das páginas (retrato ou paisagem) é único no documento, não sendo possível ter páginas em retrato e apenas algumas páginas em paisagem.

III—A autocorreção de palavras no WORD é um mecanismo bastante eficaz. Essa ferramenta pode ser acessada na versão 2007 em diante, pelo caminho botão do OFFICE-> Opções do Word e assim inserir novas palavras ou siglas.

IV—No word 2007 em diante é possível SALVAR COMO o formato PDF o que gera automaticamente um documento desse tipo.

- a) Apenas a I e II estão corretas
- b) Apenas a I e III estão corretas
- c) Apenas a II e III estão corretas
- d) Apenas a III e IV estão corretas
- e) Apenas a I, II e III estão corretas

**QUESTÃO 35**

**O Power Point é uma ferramenta de construção de apresentações multimídia que permite a inserção de animações. Quais das aplicações abaixo seria melhor construída com tal ferramenta?**

- a) Manual de instruções de eletrodoméstico.
- b) Gabarito de instalação elétrica.
- c) Guia para mudança de procedimento institucional.
- d) Formulário de inscrição.
- e) Planilha de custos.

**QUESTÃO 36**

**A construção de planilhas no Excel oferece enorme poder computacional, aumento drasticamente a capacidade de controlar-se informações. Algumas funções podem ser utilizadas a fim de recuperar e organizar os dados. Analise as afirmações:**

I – A função SOMA.SE – soma o conteúdo de células numéricas de um determinado critério for alcançado, por

exemplo, SOMA.SE(B2:B10; ">5") - soma os valores da célula B2 e B10 se eles forem maiores que 5.

II – A função de validação pode ser utilizada para restringir valores de entrada por tipo ou por faixa, além de oferecer o recurso de lista suspensa, o que facilita a escolha.

III – O conteúdo =Plan1!A\$34 em uma célula indica que o valor será igual ao valor da célula 34 da planilha.

IV – A função PROCV é capaz de identificar valores presentes em um intervalo de uma coluna ou em colunas de uma matriz.

- a) Apenas a I é falsa
- b) Apenas a II é falsa
- c) Apenas a III é falsa
- d) Apenas a I, II e IV são falsas
- e) Apenas a II, III e IV são falsas

**QUESTÃO 37**

**O e-mail figura, atualmente, como meio de comunicação escrita mais rápido e popular. Contudo muitas pessoas apenas mecanizaram a forma de fazê-lo sem entender seus componentes corretamente. Miguel, por exemplo, cometeu a gafe de encaminhar um e-mail recebido a todos os usuários de uma lista do seu setor, o que causou bastante constrangimento ao emissor. A cerca de um e-mail analise:**

I—O campo "CC" identifica os usuários que irão receber o e-mail, além do receptor principal. Todos saberão quais endereços receberam o mesmo e-mail.

II—O campo "BCC" ou "CCO" indica os usuários que serão excluídos do envio, ou seja, que não receberão o e-mail.

III—É possível solicitar que os receptores acusem o recebimento do e-mail, mas isso depende do cliente de e-mail que o usuário estiver utilizando.

IV—O envio de anexos é ponto crítico, pois grandes volumes de dados podem ser rejeitados pelos servidores de e-mail, por diversos motivos.

- a) Apenas a I e II estão corretas
- b) Apenas a III e IV estão corretas
- c) Apenas a I, II e III estão corretas
- d) Apenas a II, III e IV estão corretas
- e) Apenas a I, III e IV estão corretas



**QUESTÃO 38**

O OpenOffice tem se consolidado como o concorrente mais forte do pacote Office da Microsoft. Além de gratuito, oferece também quase todos os recursos do rival. Tomando como base os aplicativos OpenOffice Writer e Calc diga o que fazem os atalhos: CTRL+F12 e CTRL++ respectivamente.

- a) Insere figura e ordena os dados
- b) Insere tabela e insere células
- c) Alinha o parágrafo à esquerda e insere linhas
- d) Abre novo ODT e Insere Hyperlink
- e) Formata página e Insere função

**QUESTÃO 39**

Desde quando surgiu a Internet causa fascínio em seus usuários que podem passar horas navegando em suas páginas. Essa navegação tem ficado cada vez mais agradável à medida em que as formas de acesso e as velocidades evoluem. Avalie as afirmações:

I—A ADSL é o meio de acesso residencial mais popular para Internet de banda larga no Brasil.

II—Existem serviços de acesso a Internet que são oferecidos via rádio o que aumenta a confiabilidade e segurança do acesso.

III—O usuário de uma rede local sempre tem acesso a Internet, visto que faz parte da configuração dessa forma de agrupar computadores.

IV—Um ponto de acesso a Internet pode ser diferenciado por duas velocidades distintas de serviço – a de download e a de upload que podem ser diferentes.

- a) Apenas a I e II estão corretas
- b) Apenas a I e III estão corretas
- c) Apenas a I e IV estão corretas
- d) Apenas a II e III estão corretas
- e) Apenas a II e IV estão corretas

**QUESTÃO 40**

O site de buscas GOOGLE tornou-se verdadeira referência sobre o que se quer encontrar. Mas as buscas realizadas podem ser melhoradas com o conhecimento de alguns artifícios. Qual das alternativas apresenta um desse?

- a) Incluir o símbolo “ ! ” no final da frase faz com a última palavra seja obrigatória.
- b) Incluir “filetype:xls” , faz, por exemplo, que sejam retornados apenas arquivos com essa extensão.
- c) Colocar “= =” aumenta a profundidade da busca.
- d) Adicionar o sufixo “BR” faz com que apenas páginas do Brasil sejam buscadas.
- e) Adicionar “url=1000” aumenta o número de sites procurados em 1000.

Assinatura do Candidato