

PORTUGUÊS

TEXTO I

Aceitando sua essência

Desde que nascemos, somos guiados e influenciados pelas pessoas à nossa volta

Algumas pessoas, como nossos pais, se esforçam muito para nos passar o que aprenderam em suas vidas, na esperança que isso torne a nossa mais fácil. Depois de algum tempo, começamos a criar nossas próprias associações, valores e regras. E, com um pouco de sorte, conseguimos encontrar nossa verdadeira essência.

No lado pessoal isso significa aprender coisas simples.

Desde descobrir se somos pessoas mais produtivas pela manhã ou pela noite, até entender se nos sentimos mais à vontade na cidade, no campo ou na praia. Profissionalmente, significa saber se preferimos ser um diretor financeiro, diretor de cinema, surfista ou empreendedor. Eu diria que, de todos estes “encontros”, os mais difíceis ocorrem quando temos que reconhecer e superar (ou aceitar) “partes” de nós que não gostamos.

Porém tudo na vida tem dois lados. O Yin e Yang, elétron e nêutron, dia e noite e assim por diante. E você, como reflexo de tudo ao seu redor, também tem dois lados, que fazem parte de um “todo”. Enquanto não conseguirmos entender e aceitar isso, iremos sofrer toda vez que nos deparamos com esta “parte”.

Aceite sua essência e verá que a vida flui. E nada vale mais a pena do que permitir que a vida flua. Porque a gente só leva desta vida a vida que a gente leva.

(Pierre Schürmann, Revista ISTO É , novembro 2011)

QUESTÃO 1

Não se depreende do texto:

- a) Só nossos pais se esforçam para nos passar o que aprenderam em suas vidas.
- b) Encontrar profissionalmente nossa essência significa saber se preferimos ser um diretor financeiro, diretor de cinema, surfista ou empreendedor.
- c) Os mais difíceis de nossos “encontros” ocorrem quando temos de aceitar partes de nós que não gostamos.
- d) Tudo na vida tem dois lados: o Yin e o Yang.
- e) Como tudo na vida tem dois lados, nós também temos dois lados.

QUESTÃO 2

A oração que inicia o período “... Desde que nascemos, somos guiados e influenciados pelas pessoas à nossa volta”. Tem valor de:

- a) Causa
- b) Consequência
- c) Tempo
- d) Condição
- e) Finalidade

QUESTÃO 3

“Nossa” (linha 05), “Isso” (linha 09) têm como referente textual respectivamente:

- a) Vida – encontrar nossa verdadeira essência
- b) Família – essência
- c) Vida – essência
- d) Vida – aprender coisas simples
- e) Família – encontrar nossa verdadeira essência

QUESTÃO 4

No período “Desde descobrir se somos pessoas mais produtivas pela manhã ou pela noite, até entender se nos sentimos mais à vontade na cidade, no campo ou na praia”.

As duas ocorrências do “se” no fragmento são respectivamente:

- a) Pronome passivador – pronome passivador
- b) Pronome reflexivo – pronome passivador
- c) Conjunção subordinativa integrante – conjunção subordinativa integrante
- d) Conjunção subordinativa integrante – pronome passivador
- e) Pronome passivador – conjunção subordinativa integrante

QUESTÃO 5

A regência obedece às normas na alternativa:

- a) Paguei-lhe o débito.
- b) Avise-lhe de que o tempo vai fechar.
- c) Lembre de mim sempre que puder.
- d) Agradeço-lhe ao convite.
- e) Ele sempre se sobressai na empresa.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa cujo verbo pode ser empregado no singular ou plural:

- a) Mais de um torcedor _____ as mãos (apertar-se).
- b) A multidão _____ para ver o Sumo Sacerdote (acotovelar-se).
- c) O Brasil foi um dos que _____ da luta pela democracia (participar).
- d) Mais de um passageiro _____ o voo (perder).
- e) A maior parte da turma _____ mais cedo (sair).

QUESTÃO 7

Disseram- _____ para _____ decidir sobre o que _____ fazia mais feliz.

- a) me – mim – me
- b) me – eu – me
- c) me – eu – mim
- d) mim – mim – mim
- e) mim – eu – me

QUESTÃO 8

No período : “na esperança que isso torne a nossa mais fácil...” a palavra destacada:

- a) É substantivo com função de objeto direto.
- b) É adjetivo com função de predicativo do objeto.
- c) É substantivo com função de predicativo do sujeito.
- d) É adjetivo com função de predicativo do sujeito.
- e) É adjetivo com função de adjunto adnominal.

QUESTÃO 9

Observe os itens:

- I – Observávamos tudo a nossa volta.
- II – Saía a gritar efusivamente todos os nomes da família pelo corredor.
- III - Vive as custas de seu próprio esforço.
- IV – Foi até a sorveteria mais próxima e comprou o maior sorvete que viu.

O acento indicador de crase deve ser colocado:

- a) Em I, II, III e IV
- b) Em I , II e III
- c) Em II e III
- d) Em II apenas
- e) Em III apenas

QUESTÃO 10

Do período “ Aceite sua essência e verá que a vida flui”. É correto afirmar:

- a) Há três orações em uma relação de coordenação.
- b) Há três orações em uma relação de subordinação.
- c) Há três orações e a terceira oração tem valor de substantivo.
- d) Há três orações e entre as duas primeiras orações a relação é de subordinação.
- e) Há três orações e a terceira oração tem valor de adjetivo.

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

QUESTÃO 11

Após denúncias de superfaturamento em obras públicas apontadas em reportagem da revista Veja, em julho de 2011, a presidente Dilma Rousseff determinou o afastamento da cúpula do Ministério dos Transportes. Indique a alternativa na qual consta quem era o Ministro dos Transportes na época.

- a) Antônio Palocci
- b) Alfredo Nascimento
- c) Pedro Novais
- d) Wagner Rossi
- e) Nelson Jobim

QUESTÃO 12

Em março de 2011 o Japão foi atingido por Sismo e tsunami que causaram danos substanciais ao país. De acordo com as autoridades Japonesas foram milhares de mortos e feridos. Uma das consequências do tsunami foi o acidente nuclear ocorrido na cidade Okuma. Indique a alternativa em que consta o nome da usina nuclear atingida nessa catástrofe:

- a) Usina Nuclear de Chernobil
- b) Central Nuclear de Nagasaki
- c) Usina Nuclear de Angra I
- d) Central Nuclear de Fukushima
- e) Usina Nuclear de Hiroshima

QUESTÃO 13

Para medir as variações no padrão de qualidade de vida das diferentes populações do mundo, o programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) criou um índice global. Qual foi esse índice?

- a) INUD – Índice das Nações Unidas para o Desenvolvimento.
- b) IDH – Índice de Desenvolvimento Humano.
- c) IEVP – Índice de Expectativa de Vida Populacional.
- d) IQVM – Índice de Qualidade de Vida Mundial.
- e) IEQVG – Índice de Expectativa e Qualidade de Vida Global.

QUESTÃO 14

Realizada de 3 a 14 de junho de 1992, a Conferência das Nações Unidas sobre o Ambiente e o Desenvolvimento (também conhecida como Cúpula da Terra, Eco 92 ou Rio 92) reuniu 108 chefes de Estado para buscar mecanismos que rompessem o abismo de desenvolvimento entre o norte e o sul do planeta, mas preservando os recursos naturais da Terra. A intenção era introduzir a ideia do desenvolvimento sustentável, um modelo de desenvolvimento econômico menos consumista e mais adequado ao equilíbrio ecológico. As bases para a Rio 92 foram lançadas em 1972, quando a ONU organizou sua primeira conferência ambiental.

Em 2012 a cidade do Rio de Janeiro voltará a sediar a Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável, vinte anos depois da histórica Conferência do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento de 1992. A Conferência de 2012 vem sendo chamada de:

- a) Eco 2012.
- b) 2ª Conferência do Rio.
- c) Rio + 20.
- d) 3ª Conferência do Rio.
- e) Conferência Global sobre Desenvolvimento Sustentável.

QUESTÃO 15

O município pernambucano de Cedro possui 171,64 km² de território e, segundo dados do IBGE (Censo Demográfico 2010), sua população é de:

- a) 24.314 habitantes
- b) 16.560 habitantes
- c) 8.314 habitantes
- d) 10.778 habitantes
- e) 52.030 habitantes

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que caracteriza o Marketing Pessoal:

- a) Uma estratégia individual para atrair e desenvolver contatos e relacionamentos interessantes do ponto de vista pessoal e profissional.
- b) Uma estratégia empresarial que visa o crescimento de sua carta de clientes.
- c) Uma ação do Departamento de RH, pra recrutamento de funcionários.
- d) Propaganda empresarial.
- e) Recuso de estratégia governamental.

QUESTÃO 17

As redes de relacionamentos pode ser definida como uma teia de contatos, nos mais variados níveis, fundamentais para o individuo se situar socialmente, tanto de forma vertical (com relações em plano mais elevado que o seu) quanto horizontalmente (com seus pares, em plano semelhante). Assinale a alternativa que diz respeito apenas a tipos de redes de relacionamento:

- a) Facebook e Excel
- b) Windows e Broffice
- c) Twitter e Facebook
- d) Orkut e Broffice
- e) Twitter e Linux

QUESTÃO 18

Quando se fala em rede de contatos, surge imediatamente um desafio: dimensionar os relacionamentos de forma plural e dar atenção a rede. Assinale a alternativa que não corresponde a uma atitude correta a ser tomada:

- a) Manter relacionamentos em qualquer nível, mantendo contato com todos de forma positiva.
- b) Enviar mensagens periodicamente.
- c) Fazer-se sempre presente em eventos sociais.
- d) Ampliar sempre que necessário à rede de contatos.
- e) Dimensionar os contatos, arquivando todos os contatos desnecessários naquele momento da nossa vida, valorizando apenas os amigos verdadeiros.

QUESTÃO 19

Assinale a opção que diz respeito ao uso correto dos vocativos:

- a) Apenas pessoas que ocupam cargos de auto escalão devem ter tratamentos nobre.
- b) Quando em uma correspondência, vai se colocar o cargo exercido por uma pessoa após o seu nome próprio, não se deve usar as abreviaturas Sr., Srs. antes dos nomes próprios.
- c) Não há qualificativos específicos antes de vocativos, nas expressões de tratamento.
- d) Os pronomes de tratamento, em correspondência dirigida aos Chefes de Poder, devem ser abreviados.
- e) O uso de vocativo depende do seu grau de intimidade com o destinatário.

QUESTÃO 20

Vossa Excelência é o vocativo empregado para todas as autoridades abaixo, exceto:

- a) Oficiais-Generais das Forças Armadas.
- b) Embaixadores .
- c) Secretários-Executivos de Ministérios.
- d) Presidente da República.
- e) Reitor de uma universidade.

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que trata do resumo do que será dito nas correspondências oficiais:

- a) Vocativo
- b) Remetente
- c) Assunto

- d) Endereçamento
- e) Data

QUESTÃO 22

Qual documento oficial é usado no registro de ocorrências de uma reunião?

- a) Ofício
- b) Fax
- c) Ata
- d) Telex
- e) Memorando

QUESTÃO 23

Ao escrever uma correspondência, seu Chefe a entrega para que você enderece e poste na Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. Porém para o endereçamento é necessário atenção à algumas regras. Assinale a alternativa que diz respeito a uma regra de endereçamento de uma correspondência.

- a) O nome do remetente deve ser escrito na parte de traz do envelope.
- b) São dispensáveis a colocação de: para, a, à, ao, antes de nomes masculinos e femininos.
- c) Destinatário é que envia a correspondência, por isso é preciso que o nome de quem envia seja escrito antes da palavra destinatário.
- d) A palavra CEP indica que a correspondência é oficial, dessa forma precisa está bem expressa e de preferência destacada.
- e) Não é permitido abreviaturas em uma correspondência, nem mesmo do estado do destinatário.

QUESTÃO 24

O que é um organograma?

- a) O organograma é um gráfico representativo da estrutura formal da organização em dado momento.
- b) É uma tabela de atividades da recepção.
- c) É a agenda que deve ser devidamente seguida e preenchida durante o dia relatando todas as atividades da recepção.
- d) É o resumo dos compromissos externos do chefe, durante o ano.
- e) É uma correspondência oficial enviada todos os anos para todos os funcionários indicando a escala de férias dos mesmos.

QUESTÃO 25

Qual destes setores é responsável pela guarda física dos materiais em Estoque?

- a) Setor de materiais
- b) Protocolo
- c) Almoxarifado
- d) Setor de compras
- e) Setor de manutenção

QUESTÃO 26

O que significa a sigla SGQ:

- a) Sinergia Gerencial Qualidade
- b) Sistema Gerencial Qualitativo
- c) Sistema de Gestão de Qualidade
- d) Sinergia da Gestão Qualitativa
- e) Sistema Gerencial de Qualificação

QUESTÃO 27

Nas organizações, cabe à área de recursos humanos garantir o equilíbrio nas relações entre os funcionários e a organização, isso quer dizer que:

- a) Que a sua ação envolve o gerenciamento de potenciais conflitos.
- b) Que o RH garante efetivamente o equilíbrio das relações interpessoais nas instituições.
- c) Que é função dos RH o controle absoluto dos conflitos
- d) Que o RH tem o dever de policiar, monitorar os relacionamentos interpessoais da instituição.
- e) Que não é função do RH se preocupar com as relações pessoais entre funcionários.

QUESTÃO 28

Na gestão das relações interpessoais, afastar-se do conflito ou ocultá-lo é uma solução que se denomina:

- a) Abstenção
- b) Falsidade
- c) Correção
- d) Envolvimento
- e) Sinergia

QUESTÃO 29

A teoria dos dois fatores de Herzberg, diz respeito a:

- a) Relações interpessoais e RH.
- b) Satisfação e insatisfação no ambiente de trabalho.
- c) Receber e recepcionar bem os clientes.
- d) Aparência e simpatia.
- e) Humildade e simpatia.

QUESTÃO 30

Toda equipe de trabalho necessita de um líder, porque o trabalho do líder é imprescindível para que os objetivos do grupo sejam alcançados.

- a) ERRADO - pois as equipes necessitam de Chefes e não de Líderes.
- b) ERRADO - há equipes que precisam de líder e outras que conseguem trabalhar com auto liderança.
- c) CERTO – pois uma equipe sem líder não saberá que rumo tomar mediante decisões.
- d) CERTO – O líder exerce o papel de cobrar e supervisionar todas as tarefas.
- e) CERTO – Já que o líder faz todas as tarefas da equipe, pois tem medo de delegar tarefas.

QUESTÃO 31

São exclusivamente elementos da comunicação:

- a) Emissor, mensagem, código e caracteres.
- b) Receptor, caracteres e canais.
- c) Canais, mensagem e aparecias.
- d) Código, receptor, emissor e aparência.
- e) Emissor, receptor, código, e mensagem.

QUESTÃO 32

São tipos de comunicação não verbal, exceto:

- a) Desenhos
- b) Gestos
- c) Olhar
- d) Postular
- e) Escrita

QUESTÃO 33

São funções da recepção, exceto:

- a) Utilizar aparelhos multifuncionais com telefone, fax e copiadora.
- b) Arquivar documentos.
- c) Saber utilizar computadores e impressoras.
- d) Recepcionar todas as pessoas que chegam ao recinto da recepção.
- e) Fazer relatórios de avaliação de desempenho.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que diz respeito exclusivamente a ligações interurbanas.

- a) Ligações feitas ao exterior.
- b) O uso do DDD é obrigatório.
- c) O uso do DDD depende da operadora que administra o serviço de telefonia.
- d) O DDD é único em todo o Brasil.
- e) Ligações interurbanas são exclusivamente realizadas a partir de celulares.

QUESTÃO 35

Na telefonia, o que significa DDI?

- a) Discagem de longa distância
- b) Discagem direta interurbana
- c) Discagem direta internacional
- d) Distrito de discagem internacional
- e) Discagem direta e indireta

INFORMÁTICA

QUESTÃO 36

João é um funcionário da empresa SuperSys que mantém um sistema de gerenciamento de estacionamento. Após a instalação e com toda implantação já finalizada o cliente entrou em contato relatando um ERRO no software, mencionando que estava impossibilitado de operar o estacionamento via sistema e que estava fazendo todas as anotações em papel. João que estava de férias em outro Estado alegou dificuldade para resolver o problema, mas disse que faria todo o possível. Tomando como base esse cenário e

sabendo que João é o único técnico habilitado para a função, qual(ais) deveria(m) ser a solução(ões) mais rápida(s) para tentar identificar e resolver o problema?

I - Abrir um chamado no Helpdesk da empresa e aguardar o retorno do João. Nesse meio tempo anotar, ao invés de papel, em um arquivo DOCX, já que arquivos são todos iguais e as informações seriam facilmente passadas para o sistema.

II – Conectar o computador à internet e mesmo que não seja possível utilizar o acesso remoto utilizar uma outra aplicação como o SKYPE para que João de onde estivesse pudesse ver o erro e propor uma solução.

III – Anotar as informações em uma planilha do EXCEL com as colunas iguais às informações do sistema, a fim de permitir uma exportação direta para o Banco de Dados, já que é possível salvar o arquivo em formato compatível.

- a) Apenas a I está correta
- b) Apenas a II está correta
- c) Apenas a III está correta
- d) I e II estão corretas
- e) II e III estão corretas

QUESTÃO 37

Atualmente muitos possuem acesso aos mais variados sites de notícia e entretenimento. Isso foi possível graças a popularização da Internet. Analise as afirmações a seguir sobre os conceitos de Internet e Intranet e aponte as verdadeiras.

I – A Internet deve seu nome ao fato de que é a interligação de várias redes em diferentes âmbitos que formam a maior WAN (wide area network) conhecida.

II – A Intranet é uma rede, normalmente corporativa, que pode ou não estar disponível na Internet.

III – A Intranet é uma rede pública de menor proporção que a Internet e que atende ao público que atualmente utilizam bandas de velocidade de conexão inferior a 2Mbps.

- a) Apenas a I está incorreta
- b) Apenas a II está incorreta
- c) Apenas a III está incorreta
- d) I e III estão corretas
- e) II e III estão corretas

QUESTÃO 38

O Sistema Operacional Windows é uma referência de mercado. Milhões de usuários no mundo todo se valem de seus recursos. Sua nova versão WINDOWS 8 está em fase de testes e será lançada no próximo ano. Analise as afirmações sobre o SO Windows 7 e responda adequadamente.

I – Ao utilizar o Windows pressionando-se as teclas CTRL + ALT +ESC tem-se acesso ao gerenciador de tarefas e processos, o que é útil, por exemplo, caso algum aplicativo tenha problemas durante sua execução, pois pode-se indicar seu término forçadamente.

II – Os arquivos do Sistema Operacional ficam em uma pasta chamada Arquivos de Programas e está localizada no caminho C:\Windows\Arquivos de Programas\

III – O Sistema está disponível nas versões 32 e 64 bits. Essa diferença depende do processador da máquina, mas é possível instalar o Windows 32 bits em uma máquina com processador 64 bits.

- a) Apenas a II está correta
- b) Apenas a III está correta
- c) Apenas I e II estão corretas
- d) Apenas II e III estão corretas
- e) Apenas I e III estão corretas

QUESTÃO 39

Levando em conta os programas do pacote Office: Word, Excel e Power Point, qual combinação de teclas de atalho utilizada para imprimir?

- a) SHIFT+B
- b) CTRL+P
- c) ALT+A
- d) CTRL+C
- e) SHIFT+C

QUESTÃO 40

Qual a finalidade do Firewall?

- a) Proteger mídias removíveis de serem infectadas por vírus.
- b) Proteger arquivos de computador de serem infectadas por vírus.
- c) Proteger a intranet de ataques provenientes da internet.
- d) Proteger o usuário contra doenças, como por exemplo: LER.
- e) Gerenciar a memória do computador utilizada pelos programas.

Assinatura do Candidato